



DOKUMEN STANDAR

PENANGANAN PENGAJUAN KEBERATAN

di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
Provinsi Kepulauan Riau

Kami siap menerima dan
menindaklanjuti pengajuan
keberatan masyarakat dengan
proses yang transparan,
cepat dan tepat.



STANDAR DOKUMEN

1



SURAT PENGAJUAN KEBERATAN

Dokumen berisi identitas pemohon, uraian keberatan, serta alasan yang jelas dan dilengkapi tanda tangan.

2



FOTOKOPI IDENTITAS DIRI

KTP/Identitas lain yang masih berlaku dari pemohon pengajuan keberatan.

3



DOKUMEN PENDUKUNG

Meliputi surat/berkas terkait (misalnya surat keputusan, perjanjian kerja, bukti pembayaran, atau dokumen lain yang relevan dengan keberatan).

4



BUKTI TANDA TERIMA PENGADUAN (JIKA ADA)

Untuk memperkuat data dan kronologi pengaduan sebelumnya.

ALUR PENANGANAN



**1. MENERIMA
PENGAJUAN KEBERATAN**
(di loket/pelayanan
pengaduan masyarakat)



**2. VERIFIKASI
DOKUMEN**
(kelengkapan dan
kebenaran data)



**3. PEMERIKSAAN
DAN PENELITIAN**
(koordinasi dengan
unit terkait)



**4. PENYUSUNAN
TANGGAPAN/KEPUTUSAN**
(sesuai ketentuan
peraturan yang berlaku)



**5. PENYAMPAIAN
HASIL**
(kepada pemohon)