



SEKRETARIAT DPRD PROVINSI KEPULAUAN RIAU

TRANSPARAN | PROFESIONAL | RESPONSIF | MELAYANI

DPRD PROVINSI KEPULAUAN RIAU

PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
SEKRETARIAT DPRD PROVINSI KEPULAUAN RIAU

MAKLUMAT PELAYANAN

STANDAR PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

"DENGAN INI, KAMI PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID) SEKRETARIAT DPRD PROVINSI KEPULAUAN RIAU, MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN, DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI INI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU."

Dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, transparan, dan akuntabel, kami berkomitmen untuk:

- 1 Melayani setiap permohonan informasi publik secara cepat, tepat waktu, dengan biaya ringan/proporsional, dan cara sederhana, sesuai jangka waktu yang diatur dalam peraturan perundang-undangan;
- 2 Menyediakan dan menyampaikan informasi publik yang akurat, benar, dan tidak menyesatkan;
- 3 Menetapkan dan memutakhirkan Daftar Informasi Publik (DIP) secara berkala agar mudah diakses masyarakat;
- 4 Memberikan pelayanan secara adil, ramah, dan tidak diskriminatif kepada seluruh pemohon informasi;
- 5 Menindaklanjuti keberatan dan sengketa informasi sesuai mekanisme dan jangka waktu yang ditetapkan peraturan perundang-undangan;
- 6 Menjaga kerahasiaan informasi yang dikecualikan berdasarkan hasil Uji Konsekuensi sesuai ketentuan yang berlaku.

Maklumat ini disusun berdasarkan Pasal 22 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan, dan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Tanjungpinang, 2 Januari 2026
Kepala Bagian Umum dan Kehumasan
Sekretariat DPRD Provinsi Kepri

Isnaini Bayu Wibowo, SH., MH
NIP. 197906042010011015

*Keterbukaan Informasi
untuk Masyarakat yang Lebih Baik*



dprd.kepriprov.go.id



dprdkepri



DPRD Provinsi Kepulauan Riau



DPRD Kepri