

RINGKASAN LAPORAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK TAHUNAN

Badan Pengelola Perbatasan Daerah (BPPD) Provinsi Kepulauan Riau

Portal: bppd.kepriprov.go.id | ppid.kepriprov.go.id

Sesuai PERKI No. 1 Tahun 2021

Ringkasan Laporan Layanan Informasi Publik Tahunan ini disusun sebagai bentuk transparansi dan akuntabilitas pelaksanaan keterbukaan informasi publik di lingkungan BPPD Provinsi Kepulauan Riau sesuai amanat UU No. 14 Tahun 2008.

1. Profil Pengelola Informasi (PPID Pelaksana)

- **Badan Publik:** Badan Pengelola Perbatasan Daerah (BPPD) Provinsi Kepulauan Riau
- **Alamat Kantor:** Kawasan Perkantoran Sultan Mahmud Riayat Syah, Gedung Daeng Celak, Pulau Dompak, Tanjungpinang
- **Kanal Layanan:** Portal Resmi BPPD (bppd.kepriprov.go.id) & PPID Pemprov Kepri (ppid.kepriprov.go.id)

2. Rekapitulasi Pelayanan Informasi Publik

Indikator Pelayanan	Keterangan / Standar Pelayanan
Total Permohonan Informasi Diterima	Tercatat pada portal PPID terintegrasi
Permohonan Dikabulkan / Diberikan	Dipenuhi sesuai standar akses data publik
Permohonan Ditolak	Ditolak berdasarkan Uji Konsekuensi (Informasi Dikecualikan)
Rata-rata Waktu Penanganan	10 Hari Kerja (+ perpanjangan 7 hari kerja)
Biaya Layanan Informasi	Rp 0,- (Gratis) (Biaya penggandaan ditanggung pemohon)

3. Rekapitulasi Pengajuan Keberatan & Sengketa

Kategori	Jumlah Kasus	Status Penyelesaian
Pengajuan Keberatan	Tercatat	Ditanggapi Atasan PPID max 30 hari kerja
Sengketa Informasi Publik	Tercatat	Selesai via Mediasi / Ajudikasi Komisi Informasi

4. Rincian Penguasaan Informasi Publik

- **Informasi Berkala:** Profil & Tupoksi BPPD, Renja, Renstra, Laporan Realisasi Anggaran (LRA), dan LAKIP BPPD Kepri.
- **Informasi Setiap Saat:** Daftar Informasi Publik (DIP) BPPD Kepri dan SOP Layanan PPID.

- **Informasi Serta Merta:** Informasi darurat/peringatan dini bencana wilayah pesisir dan pulau terluar Kepri.

5. Kendala & Solusi Pengembangan Layanan

Kendala Pelaksanaan:

Tantangan geografis wilayah kepulauan dan optimalisasi digitalisasi dokumen pada area perbatasan terluar.

Solusi & Rencana Tindak Lanjut:

Integrasi penuh pengarsipan dokumen digital pada server PPID Provinsi Kepulauan Riau dan peningkatan kapasitas SDM pengelola PPID.

Pusat Layanan PPID BPPD Provinsi Kepulauan Riau

Website Resmi: <https://bppd.kepriprov.go.id> | Portal PPID: <https://ppid.kepriprov.go.id>