PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT
ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

LAPORAN TINDAK LANJUT PERMOHONAN INFORMASI DAN PENANGANAN PENGADUAN

TAHUN 2026

Bulan : Januari 2026

NO	Hari / TANGGAL	MEDIA	NAMA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS
1	5 Januari 2026	Tatap Muka	Nourita Sari 0823 8621 3238	Menanyakan informasi jadwal Dokter Spesialis Rehabilitasi	Jadwal Sp.KFR	Selesai
2	8 Januari 2026	WA	Suryanti 0821 8907 7154	Ingin mendaftarkan anaknya ke SpJK.(AR)	Teruskan informasi ke bagian pendaftaran	Selesai
3	8 Januari 2026	WA	0819 9135 8522	Informasi Poli Jiwa	Jadwal SpKJ	Selesai
4	8 Januari 2026	WA	0812 6184 7373	Informasi daftar Online	Perkenalkan MJKN	Selesai
5	12 Januari 2026	WA	Suryadi 0857 8907 7154	Butuh informasi vaksin meningitis dan polio untuk keperluan haji.	Berikan nomor HP PJ Erion	Selesai
6	20 Januari 2026	WA	0895 3589 9555	Informasi Sp. M	Diberitahuan tidak ada Sp. M	Selesai
7	22 Januari 2026	WA	CS Awal Bros	Pasien sudah tiba di Batam dari rujukan dengan verifikasi administrasi belum lengkap	1. Koordinasi ke pendaftaran 2. Koordinasi ke BPJS untuk diverifikasi BPJS berkas sudah di upload pendaftaran	Selesai
8	26 Januari 2026	WA	Danang 0813 8480 7850	Konfirmasi praktek dr. Yulfitro, Sp.BU untuk jam 7 malam	Diberitahukan jadwal praktek dr. Yulfitro, Sp.BU tidak ada malam	Selesai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

9	26 Januari 2026	WA	Thaneskumar 0813 9886 3023	Pendaftaran dr. Yulfitro, Sp.BU	Konfirmasi jadwal praktek dr. Yulfitro, Sp.BU dan didanftarkan ke Poli Bedah.	Selesai
10	26 Januari 2026	Tatap Muka	Karmila	Konfirmasi An. Misi Azura apakah pernah melahirkan di RSJKO	Koordinasi ke Kepala Bidang Penunjang bahwa Data Rekam merupakan milik fasilitas pelayanan kesehatan serta wajib dijaga keamanan, keutuhan, kerahasiaan. Data Rekam Medis dapat disampaikan kepada keluarga jika pasien dibawah umur 18 tahun dan pasien dalam keadaan darurat.	Selesai

Wakil Direktur Umum dan Keuangan
Rumah Sakit Jiwa dan
Ketergantungan Obat Engku Haji Daud
Provinsi Kepulauan Riau

Vira Jiansa Respaty, S.H., M.Hum
Pembina (IVa)
NIP 198009122011012007

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT
ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

Bulan : Februari 2026

NO	Hari / TANGGAL	MEDIA	NAMA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS
1	2 Februari 2026	WA	CS BPJS TPI 0811 1110 2102	Orang tua pasien An. Ziva Candra lapor ke kantor BPJS TPI, berobat tanggal 1 Feb 2026 di IGD anak usia 6 bulan	1. Koordinasi ke MPP 2. Pemasangan NGT berulang2 di IGD	Selesai
2	3 Februari 2026	WA	0822 7290 7874	Mau daftar Dokter Sp. Anak pribadi tapi tidak ada daftar online untuk pasien Umum	Membrikan No telfon Pendaftaran	Selesai
3	3 Februari 2026	WA	Annisa 0815 3436 6496	Informasi Dokter Spesialis Saraf	Belum ada Dokter Spesialis Saraf	Selesai
4	10 Februari 2026	WA	Ratih 0812 6600 6881 PT Pegsunihan Tekno Indonesia	Informasi kerjasama skrining kesehatan mental	Memberikan no HP Iranti untuk menjelaskan mekanisme penawaran kerjasama	Selesai
5	11 Februari 2026	WA	0817 0402 299	Informasi Jadwal dr. Rheza, Sp. A	Jadwal Dokter Spesialis Anak	Selesai
6	23 Februari 2026	WA	Dr. Timotius 0851 5071 5816	Minta rekomendasi sekolah Dokter Spesialis atas arahan Dinas Kesehatan	Informasi datang langsung ke Bagian Kepegawaian	Selesai
7	23 Februari 2026	WA	0857 8625 9754	Pasien menanyakan tentang estimasi waktu pendaftaran/ check in MJKN	Penjelasan nomor Antrian MJKN bukan nomor antrian di Poliklinik. Pasien harus daftar kembali untuk mendapatkan nomor antrian ke Dokter.	Selesai
8	23 Februari 2026	WA	0812 9992 5887	Informasi penjemputan ODGJ di rumah	Penjelasan mekanisme penjemputan	Selesai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT
ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

9	25 Februari 2026	WA	Tulus Raharjo 0821 7256 5622	Pendaftaran Spesialis Urologi dibatalkan karena dokter tidak ada. Mau daftar ke hari berikutnya tidak bisa.	Informasi bahwa pendaftaran yg dibatalkan system, seharusnya dibatalkan peserta juga. Tapi karena belum dibatalkan maka pasien boleh daftar manual.	Selesai

Wakil Direktur Umum dan Keuangan
Rumah Sakit Jiwa dan
Ketergantungan Obat Engku Haji Daud
Provinsi Kepulauan Riau

Petit Pamungkas Sadewo, S.E,M.Si
Pembina Tingkat I (IVb)
NIP 197008271998031007

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT
ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

Bulan : Maret 2025

NO	Hari /TANGGAL	MEDIA	NAMA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS
1	2 Maret 2026	WA	Wenny 0822 8866 3031	Butuh informasi. Apabila daftar di Sp. BM mulai praktek jam 13.30 WIB maka check in maksimal jam berapa?	Informasi : untuk check ini atau pendaftaran antrian poli maksimal jam 12. 00 WIB	Selesai
2	2 Maret 2026	WA	0831 79 68 6873	Butuh Informasi. Biaya untuk MCU CPNS	Informasi untuk pendaftran ke bagian MCU	Selesai
3	5 Maret 2026	WA	0831 6164 6946	Komplen pelayanan obat/farmasi sangat lama. Kami merasa tidak nyaman dan diharapkan manajemen dapat memperbaiki.	Ucapan terimakasih atas masukan. Akan disampaikan ke Bidang Penunjang/ Farmasi	Selesai
4	11 Maret 2026	WA	Rahmad Putra 0853 7591 2892	Informasi Jadwal Poliklinik	Jadwal Poliklinik	Selesai
5	17 Maret 2026	WA	Tia 0857 6203 8051	Apakah ada layanan rontagen Panoramic dan Cephalometri?	Layanan Rontagen Panoramic tersedia di RS EHD dan Cephalometri belu tersedia.	Selesai
6	24 Maret 2026	WA	0853 6547 3413	Mau buat surat keterangan anti narkoba	Informasikan ke no HP Layanan MCU	Selesai
7	30 Maret 2026	WA	Zainal Abidin 0813 7593 9323	Mekanisme perawatan pasien jiwa	Penjelasan, untuk pasien gaduh gelisah ke IGD dan Pasien kooperatif bisa ke Poliklinik	Selesai
8	31 Maret 2026	WA	0823 8463 1523	Informasi praktek SP.BM karena hari Senin tidak ada	Informasi jadwal Sp.BM jam 13.00 – 15.00 WIB, Hari : Senin, Rabu, Jum’at	Selesai
9	31 Maret 2026	WA	0858 3583 2438	Pembuatan dan pemeriksaan MCU Rohani untuk CPNS	Penjelasan, untuk biaya MCU	Selesai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT
ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

10	31 Maret 2026	Telepon	0813 74 53 7589	Pasien Janinan Umum, hasil laboratorium di tagihkan 3 kali.	Penjelasan kesalahan system, biaya tagihan yang berlebih sudah dikembalikan ke pasien.	Selesai

Wakil Direktur Umum dan Keuangan
Rumah Sakit Jiwa dan
Ketergantungan Obat Engku Haji Daud
Provinsi Kepulauan Riau

Petit Pamungkas Sadewo, S.E,M.Si
Pembina Tingkat I (IVb)
NIP 197008271998031007

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT
ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

Bulan April : 2026

NO	Hari /TANGGAL	MEDIA	NAMA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS
1	1 April 2026	WA	Fitri Aisyah 0812 7020 2514	Informasi pendaftaran Sp.BM karena MJKN tidak bisa 30 Maret 2026 udah daftar online tapi dokter tidak praktek	Hubungi pendaftaran untuk mengganti dan membatalkan nomor antrian	Selesai
2	1 April 2026	WA	0838 4012 8603	Informasi tentang pemeriksaan rohani	Untuk MMPI biaya Rp. 472.000	Selesai
3	1 April 2026	WA	Yuhesra 0823 8463 1523	Informasi tentang Sp.BM jadwal karena tidak dapat surat control	Untuk rujukan Sp.Bm jadwal disesuaikan dengan tanggal rujukan	Selesai
4	1 April 2026	WA	Aisyhfa 0812 7020 2514	Pasien dating melewati jadwal control, tetapi sebelumnya sudah daftar MJKN batal kunjungan. Mau daftar lagi tidak bisa	Pasien dibantu untuk membatalkan kunjungan diaplikasi MJKN dan dibantu mendaftar manual kebagian pendaftaran	Selesai
5	15 April 2026	WA	Marlon Ziah 0813 7213 7862	Konsultasi tentang penanganan anak autis	Saran control ke Sp.KJ (AR)	Selesai
6	15 April 2026	Tatap Muka	Deni	Tidak ada keset kaki di pintu Lobby Pendaftaran.	Penempatan keset baru di Lobby Pendaftaran.	Selesai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT
ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

7	18 April 2026	WA	Petugas PKM Murai Karimun	Petugas PKM Murai Karimun mau rujuk pasien	Arahkan ke hotline IGD	Selesai

Wakil Direktur Umum dan
Keuangan Rumah Sakit Jiwa
dan
Ketergantungan Obat Engku Haji Daud
Provinsi Kepulauan Riau

Petit Pamungkas Sadewo,
S.E,M.Si Pembina Tingkat I (IVb)
NIP 197008271998031007

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT
ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

Bulan : Mei 2026

NO	Hari / TANGGAL	MEDIA	NAMA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS
1	12 Mei 2026	WA	0897 6528 698	Mau berobat ke Sp.KJ(AR)	Dibantu pendaftaran manual	Selesai
2	12 Mei 2026	WA	Ending Sumiarsih 0856 6840 0480	Informasi Konsultasi Online Kejiwaan	Penjelasan alur	Selesai
3	12 Mei 2026	WA	Rismalasari 0812 7231	Indormasi jadwal dokter gigi	Jadwal Senin – Juma'at Jam : 09 – 12.00 WIB SpBM : Senin, Rabu, Jum'at, Jam : 13 – 15.00 WIB	Selesai
4	14 Mei 2026	WA	Agnes Wong 0852 6370 2620	Mau merawat pasien ketergantungan judi online menggunakan BPJS Kesehatan	Menjelaskan prosedur	Selesai
5	18 Mei 2026	WA	Agnes Wong 0852 6370 2620	Mau merawat pasien ketergantungan judi online menggunakan BPJS Kesehatan	Menjelaskan prosedur	Selesai
6	21 Mei 2026	WA	Andi 0858 6847 5189	Info kedatangan agar tidak menunggu lama ke SpBM	Dating sebelum jam 12.00 WIB karena harus check in aplikasi MJKN	Selesai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT
ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

7	22 Mei 2026	WA	0856 6728 311	Informasi tentang terapi otak pasien stroke	RSJKO EHD belum tersedia Sp.S	Selesai

Wakil Direktur Umum dan Keuangan
Rumah Sakit Jiwa dan
Ketergantungan Obat Engku Haji Daud
Provinsi Kepulauan Riau

Petit Pamungkas Sadewo, S.E,M.Si
Pembina Tingkat I (IVb)
NIP 197008271998031007

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT
ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

Bulan : Juni 2026

NO	Hari /TANGGAL	MEDIA	NAMA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS
1	2 Juni 2026	WA	Febrida Jega 0851 5670 9829	Pasien adapat rujukan dari klinik ernes menanyakan cara pendaftaran	Melalui MJKN	Selesai
2	5 Juni 2026	WA	Petronella 0815 1155 8693	Jika perawatan ODGJ apakah perlu surat rujukan	Menjelaskan sesuai kondisi pasien. Bila emergency langsung ke IGD	Selesai
3	9 Juni 2026	WA	0813 6499 3017	Konsultasi tentang Sp.KJ(AR) tentang jadwal dan jaminan	Menjelaskan jadwal dan pendaftaran melalui MJKN	Selesai
4	9 Juni 2026	WA	Wilson 0853 7351 2646	Jadwal Psikolog	Memberitahukan bahwa Psikolog ada	Selesai
5	11 Juni 2026	WA	Fachri Bintaro 0813 6811 200	Kekosongan obat Hemofilia	Konformasi ke bagian Gudang farmasi dan apotek.sudah ada pemesanan akan dihubungi jika obat sudah ada	Selesai
6	15 Juni 2026	Tatap Muka	Deni	Tanda Larangan Parkir di Lobby Pendaftaran sudah tidak jelas lagi	Pembuatan spanduk tanda larangan parkir kendaraan di Lobby Pendaftaran	Selesai
7	15 Juni 2026	WA	Dita 0853 7351 2646	Jadwal Psikolog	Memberitahukan bahwa Psikolog ada	Selesai
8	15 Juni 2026	WA	0897 6528 698	Bertanya tentang obat ODGJ/autism karena melakukan 2 pengobatan	Konsultasikan ke dokternya	Selesai
9	23 Juni 2026	WA	Shephani 0851 5670 9829	Pasien dapat rujukan dari klinik ernes, menanyakan cara pendaftaran	Melalui MJKN	Selesai

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT
ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

10	23 Juni 2026	WA	0821 2779 1494	Konsultasi penjemputan pasien ODGJ dari batam	Memberikan no telfon tim evakuasi	Selesai
11	29 Juni 2026	WA	Nana 0853 6323 1245	Apakah IGD Jiwa tersedia pasien dari batam	Memberitahukan bahwa IGD Jiwa buka 24 Jam	Selesai
12	29 Juni 2026	WA	0838 3622 7631	Meminta surat MC dari Sp.B	Diberitahukan untuk konfirmasi ke Dokter Sp.B	Selesai
13	29 Juni 2026	WA	Miena 0853 5572 73	Anak mau kuliah di medan bulan Agustus, cara pemindahan BPJS	Langsung ke Pandawa untuk konfirmasi pemindahan Faskes	Selesai

Plt. Wakil Direktur Umum dan Keuangan
Rumah Sakit Jiwa dan
Ketergantungan Obat Engku Haji Daud
Provinsi Kepulauan Riau

Riya Suriansyah, SE.MH
Penata (IIIc)
NIP 198210072009011009

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT
ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

Bulan : Juli 2026

NO	Hari /TANGGAL	MEDIA	NAMA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS
1	7 Juli 2026	WA	Micheal Kavic 606 2196713	Konsultasi pasien dari USA mau pindah pengobatan dari RSJ Solo ke RSSJKO EHD (pernah ketemu di Al fateh	Konfirmasi ke psikiater dan menghubungi Al Fateh untuk meneruskan informasi	Selesai
2	17 Juli 2026	Tatap Muka	Aisyah	Ingin di rujuk ke batam karena keluarga di batam	Penjelasan Aturan Rujuk BPJS harus satu daratan terlebih dahulu jika RS rujukan penuh pasien bisa di rujuk ke batam	Selesai

Plt. Wakil Direktur Umum dan Keuangan
Rumah Sakit Jiwa dan
Ketergantungan Obat Engku Haji Daud
Provinsi Kepulauan Riau

Riya Suriansyah, SE.MH
Penata (IIIc)
NIP 198210072009011009

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RUMAH SAKIT JIWA DAN KETERGANTUNGAN OBAT
ENGKU HAJI DAUD
Jalan Indun Suri – Simpang Busung Nomor. 1 Tanjung Uban Kode Pos 29152
Telepon (0771) 482655, 482796 Faksimile. (0771) 482795
Pos-el: info.rskjkoehd@kepriprov.go.id Laman : www.rsudehd.kepriprov.go.id

Periode : Agustus 2026

NO	Hari /TANGGAL	MEDIA	NAMA	ISI PENGADUAN	TINDAK LANJUT	STATUS
1	7 Agustus 2026	Tatap Muka	Candara Nainggolan 0812 6684 9911	Meminta penggantian uang obat yang dibeli di Apotek Luar	Menghubungi Pak Budianto sebagai pejangungjawab Bagian Pembelian Obat. Kemudian ada penggantian uang obat sesuai dengan kwitansi yang diberikan oleh pengadu sebesar Rp. 250. 000	Selesai
2	20 Agustus 2026	Tatap Muka	Niko	Berobat di IGD tapi berbayar padahal punya BPJS dan tiap bulan bayar	Berdasarkan hasil diagnosa, keluhan yang dialami tidak termasuk 5 kriteria kegawatdarutan yang ditanggung BPJS Kesehatan, agar ditanggung BPJS Kesehatan ke Faskes pertama biaya pengobatannya.	Selesai

Plh. Wakil Direktur Umum dan Keuangan
Rumah Sakit Jiwa dan
Ketergantungan Obat Engku Haji Daud
Provinsi Kepulauan Riau

Syarip Hidayat, SKM., MH
Pembina (IVa)
NIP 198208172006041015

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).