



**PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
SEKRETARIAT DAERAH**

Pusat Pemerintahan Provinsi Kepulauan Riau Bandar Seri Kota Piring
Kawasan Perkantoran Sultan Mahmud Riayat Syah Gedung Daeng Celak
Pulau Dompok Seri Darul Makmur - Tanjungpinang, Kode Pos 29124
Telepon (0771) 4575000 Faksimile (0771) 4575050
Pos-el : kesraprov.kepri@gmail.com Laman : <https://kepripov.go.id>

MAKLUMAT PELAYANAN

Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau dengan ini menyatakan :

1. Berjanji dan memiliki kesanggupan untuk melaksanakan pelayanan publik sesuai dengan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan.
2. Memberikan pelayanan publik sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus.
3. Bersedia menerima sanksi dan / atau memberikan kompensasi sesuai Peraturan Perundang - undangan apabila pelayanan publik yang diberikan tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Tanjungpinang, 28 Agustus 2025
Plt. Kepala Biro Kesejahteraan Rakyat
Sekretariat Daerah Provinsi Kepulauan Riau

MISNI, S.K.M, M.Si
Pembina Utama Madya (IV/d)
NIP.197305161999032007

BerAKHLAK

Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**