



DISHUB
PROVINSI KEPULAUAN RIAU



PELAKSANAAN FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) TAHUN 2026

Tema : "Transformasi Pelayanan Kepelabuhanan oleh Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau"



27 Agustus 2026



Tanjungpinang, Kepulauan Riau

RANGKAIAN KEGIATAN RAPAT

1

PEMBUKAAN FORUM & PEMAPARAN LAYANAN KEPELABUHANAN



Forum dibuka oleh Kadishub, dilanjutkan dengan pemaparan kebijakan dan regulasi pelayanan kepelabuhanan.

2

PENYAMPAIAN MATERI FKP OLEH NARASUMBER



Penjelasan alur layanan digital secara menyeluruh berdasarkan proses yang terintegrasi melalui KEPRIPORT.NET

3

SESI DISKUSI DAN TANYA JAWAB



Peserta menyampaikan pertanyaan, masukan, dan tanggapan terkait materi dan rencana transformasi layanan.

4

TANGGAPAN & KLARIFIKASI OLEH NARASUMBER



Narasumber memberikan jawaban, klarifikasi, dan penjelasan atas masukan dan pertanyaan dari peserta.

5

RUMUSAN MASUKAN & REKOMENDASI



Masukan peserta dirumuskan bersama untuk menghasilkan rekomendasi perbaikan dan penguatan layanan kepelabuhanan.

6

PENYAMPAIAN RENCANA TINDAK LANJUT



Penyampaian rencana tindak lanjut dan komitmen perbaikan berdasarkan hasil diskusi dan rekomendasi yang disepakati.

7

PENUTUP & KESIMPULAN



Kadishub menyampaikan kesimpulan, apresiasi, dan sekaligus menutup Rapat Forum Konsultasi Publik.

8

PENANDATANGANAN BERITA ACARA



Penandatanganan Berita Acara Hasil FKP dievaluasi dan dilaporkan sebagai bahan tindak lanjut dan perbaikan berkelanjutan.

9

FOTO BERSAMA



Foto bersama peserta rapat Forum Konsultasi Publik (FKP), dalam rangka transformasi pelayanan kepelabuhanan.

MATERI PEMBAHASAN RAPAT

1

Kebijakan & Regulasi Kepelabuhanan
Dasar hukum dan kebijakan penyelenggaraan kepelabuhanan oleh Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau.

2

Kondisi Tantangan Saat Ini
Kondisi existing layanan kepelabuhanan, permasalahan yang dihadapi dan dampaknya terhadap pelayanan.

3

Alur Layanan di Pelabuhan
Proses layanan saat ini: pengajuan, pemeriksaan, SKRD, pembayaran, verifikasi, setoran, status, monitoring dan laporan.

4

Rencana Transformasi Digital
Pengenalan Kepriportnet sebagai sistem digital layanan kepelabuhanan yang terintegrasi (KEPRIPORT.NET).

5

Peran & Tanggung Jawab Pengguna
Penjelasan role pengguna: Agen Pelayanan, PTP/Terminal Perla, UPPD, Dishub Provinsi & Koperasi.

6

Manfaat & Dampak Transformasi
Manfaat layanan digital: cepat, transparan, akuntabel, terintegrasi, dan akurat.

7

Masukan, Tanggapan & Rekomendasi
Diskusi, klarifikasi, dan perumusan rekomendasi untuk penguatan layanan kepelabuhanan.

8

Rencana Tindak Lanjut
Langkah-langkah tindak lanjut, komitmen dan jadwal pelaksanaan.

ALUR LAYANAN DIGITAL (KEPRIPORT.NET)

- PENGAJUAN**
Agen mengajukan layanan kapal di pelabuhan.
- PEMERIKSAAN**
PTP/UPPD melakukan pemeriksaan data & dokumen.
- PENETAPAN**
SKRD/tanggal diterbitkan sesuai ketentuan.
- PEMBAYARAN**
Agen melakukan pembayaran retribusi.
- VERIFIKASI**
Pembayaran diverifikasi oleh UPPD.
- PENYETORAN**
Setoran UPPD ke Kas Daerah.
- STATUS**
Status retribusi: Lunas / Belum Lunas / Bermasalah.
- MONITORING & LAPORAN**
Dashboard dan laporan digital real time untuk monitoring dan evaluasi.

TRANSFORMASI digital melalui **KEPRIPORT.NET**

MANFAAT TRANSFORMASI DIGITAL

- CEPAT**
Proses administrasi Lebih cepat melalui aplikasi.
- TRANSPARAN**
Status Pelayanan dan Hambatan Dapat Ditelusuri Dengan Mudah.
- AKUNTABEL**
Pencatatan lebih detail dan terdokumentasi baik, perhitungan dan pembayaran retribusi otomatis dan akurat
- TERINTEGRASI**
Dapat dimanfaatkan dan diintegrasikan dengan sistem lain (satu data, keuangan Daerah, dll).

PUBLIKASI MEDIA



Berita media tentang Forum Konsultasi Publik (FKP) 2026.

Berita media tentang Forum Konsultasi Publik (FKP) 2026.



Scan QR untuk informasi lebih lanjut

KEPRIPORT.NET

"Melayani dengan Hati, Untuk Kepri Maju"



dishub.kepriprov.go.id



dishubkepri

