



Nomor SOP : 2.6/SOP/DINSOS/2025
Tanggal Pembuatan : 6 Januari 2025
Tanggal Revisi :
Tanggal Efektif :
Disahkan Oleh : Burhanuddin, S.Hut., M.H.
Nama SOP : Pelayanan Permohonan Informasi dan Dokumentasi Publik

Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 152, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5071);
2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 649);
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 Tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan
4. Peraturan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 12 Tahun 2023 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Perangkat Daerah

Kualifikasi Pelaksana

1. Memahami dengan baik Tugas, Pokok, dan Fungsi Dinas Sosial;
2. Memiliki kemampuan/memahami administrasi pemerintahan;
3. memahami persyaratan Pengaduan;
4. dapat berkomunikasi dengan baik, benar, dan lancar;
5. dapat mengoperasikan komputer dan jaringan internet; dan
6. mempunyai komitmen tinggi untuk menyelesaikan setiap tahapan kegiatan, tepat sasaran, dan tepat waktu.

Keterkaitan

-

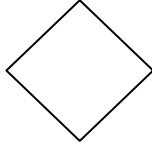
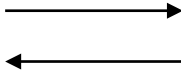
Peralatan / Perlengkapan

PC/Laptop yang dilengkapi jaringan internet, Printer, ATK, Formulir Permohonan dari Masyarakat, Telepon/HP

Peringatan

SOP ini merupakan prosedur baku yang wajib dilaksanakan dalam pelayanan pengaduan, jika tidak dilaksanakan akan mengakibatkan ketidakpastian, ketidaktransparanan, ketidaksinkronan, dan ketidaktepatan waktu serta kelambanan dalam proses pelayanan

Pencatatan dan Pendataan

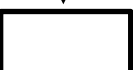
KETERANGAN SIMBOL					
Nama Simbol	Kapsul/Terminator	Kotak/Process	Belah Ketupat/Decision	Panah/arrow	Segi lima/off-page connector
Simbol					
Makna	Mulai/Berakhir	Proses/eksekusi	Pengambilan Keputusan	Arah Proses	Hubungan antar symbol yang berbeda halaman
Kebijakan					
Y : Ya			T : Tidak		

Tanjungpinang, 6 Januari 2025

Kepala Dinas Sosial
Provinsi Kepulauan Riau,

Dto.

Burhanuddin, S.Hut., M.H.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 197103201998031008

KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BAKU			KET
	Pemohon Informasi	Petugas Pelayanan Informasi Publik dan Dokumentasi	Bagian Pelayanan Informasi dan Dokumentasi	Atasan PPID Pembantu	Kelengkapan dan Peralatan	Waktu	Output	
1	2	3	4		6	7	8	9
1. Pemohon mengajukan permohonan informasi dan dokumentasi publik melalui meja layanan, surat, email, website dan media lainnya				-	- Fotocopy Identitas diri pemohon	Pada hari dan jam kerja untuk pemohon yang datang langsung dan setiap saat untuk permohonan secara tidak langsung	Identitas diri pemohon	
2. Petugas menerima dan memeriksa kelengkapan permohonan, mencatat dalam register					- Formulir Permohonan Informasi yang tersedia	Satu hari kerja sejak permohonan informasi diterima PPID Pembantu	Formulir permohonan informasi yang telah diisi dengan lengkap dilampirkan dengan fotocopy identitas diri	
3. PPID melakukan verifikasi dan Identifikasi Informasi yang dimohon					- Data pemohon - Formulir Permohonan Informasi		Formulir permohonan informasi yang telah diisi dengan lengkap dilampirkan dengan fotocopy identitas diri	
4. PPID berkoordinasi dengan pengelola informasi untuk mendapat data dan dokumen menentukan status informasi yang di mohon apakah Informasi dapat diberikan atau tidak					- DIP yang telah ditetapkan oleh PPID Pembantu - Informasi diberikan dalam bentuk hardcopy atau softcopy	Tujuh hari kerja sejak permohonan informasi diterima PPID Pembantu	DIP dan Informasi publik yang diminta oleh pemohon	

5. Petugas mencatat penyelesaian permohonan dalam register pelayanan informasi dan mengarsipkan seluruh dokumen permohonan dan bukti pelayanan informasi						- Informasi atau dokumen yang diminta oleh pemohon informasi di arsipkan dalam bentuk harcopy dan softcopy		Informasi publik yang diminta oleh pemohon	
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

Tanjungpinang, 6 Januari 2025

Kepala Dinas Sosial
Provinsi Kepulauan Riau,

Dto.

Burhanuddin, S.Hut., M.H.
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 197103201998031008