RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
RAJA AHMAD TABIB
PROVINSI KEPULAUAN RIAU



LAPORAN PENYELENGGARAAN

FORUM KONSULTASI PUBLIK RSUD RAJA AHMAD TABIB

PROVINSI KEPULAUAN RIAU
TAHUN 2025

rsudtpi.kepriprov.goid
rsudrajaahmadtabib

CUSTOMER CARE 0812 75 812 812
IGD (0771) 733 5201

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT dan atas segala rahmat dan karunia-Nya, Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2025 ini dapat kami diselesaikan tepat waktu.

Penyusunan laporan kegiatan FKP ini merupakan implementasi dan pemenuhan amanat dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Dokumen ini disusun sebagai bahan evaluasi, akuntabilitas, dan perbaikan bagi penyelenggara pelayanan publik di lingkungan RSUD Raja Ahmad Tabib.

Kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak, baik internal maupun eksternal, yang telah memberikan dukungan, partisipasi, dan kontribusi nyata, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam pelaksanaan Forum Konsultasi Publik ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan masukan dari berbagai pihak sangat kami harapkan. Besar harapan kami, laporan ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat, khususnya dalam peningkatan mutu layanan kesehatan bagi masyarakat pengguna RSUD Raja Ahmad Tabib dan lingkungan sekitarnya.

Tanjungpinang, 26 September 2025

Direktur RSUD Raja Ahmad Tabib
Provinsi Kepulauan Riau



dr. Bambang Utoyo, M.A.P
Pembina Tk. I (IV.b)
NIP. 19810129 200904 1 003

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... ii

A. PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang 2

2. Tujuan dan Manfaat 2

3. Ruang Lingkup 2

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP 3

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan 3

2. Penyelenggara dan Peserta FKP 3

3. Metode Pelaksanaan FKP 4

4. Susunan Acara FKP..... 4

C. HASIL PELAKSANAAN FKP 5

1. Idenfikasi Masalah 5

2. Analisis 5

3. Rencana Aksi 6

D. PENUTUP 6

LAMPIRAN I DOKUMENTASI KEGIATAN

LAMPIRAN II BERITA ACARA YANG DITANDATANGANI

LAMPIRAN III DAFTAR HADIR

LAMPIRAN IV SURAT UNDANGAN

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 menegaskan bahwa penyelenggara pelayanan wajib melibatkan masyarakat dalam proses penyelenggaraan pelayanan publik. Salah satu bentuk pelibatan tersebut diwujudkan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) sebagai sarana membangun sistem pelayanan yang adil, transparan, dan akuntabel.

Melalui FKP, masyarakat diberi ruang untuk menyampaikan usulan, masukan, dan saran kepada penyelenggara pelayanan. Sehubungan dengan ketentuan tersebut, FKP dilaksanakan untuk membahas standar pelayanan RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau dengan tujuan memperkuat dan menyempurnakan sistem pelayanan kesehatan agar lebih sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat.

Dengan pelaksanaan FKP ini, diharapkan kualitas penyelenggaraan pelayanan kesehatan di RSUD Raja Ahmad Tabib semakin meningkat, sekaligus memenuhi prinsip-prinsip tata kelola pelayanan publik yang baik..

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

1) Membahas rancangan, penerapan, dan evaluasi kebijakan serta permasalahan dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.
2) Mendapatkan saran dan masukan dari masyarakat terkait pelayanan kesehatan.
3) Menyatukan pandangan dalam rangka menyelesaikan masalah yang sering dihadapi sehingga pelayanan kesehatan yang diberikan sesuai dengan harapan masyarakat.

b. Manfaat

1) Manfaat bagi penyelenggara pelayanan:

a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan.

b) Memperoleh bahan masukan dari publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan.

c) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara.

d) Mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan.

e) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektivitas kebijakan dalam memberikan layanan kepada publik.

f) Memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.

2) Manfaat bagi publik

a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang-Undang Pelayanan Publik.

b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagai kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan.

c) Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan.

d) Menyelaraskan antara harapan publik dengan kemampuan penyelenggara layanan.

e) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

a. Pelayanan medis.

b. Pengembangan Layanan.

c. Sarana dan Prasarana.

d. Kemitraan Strategis.

e. Pengelolaan Fasilitas.

f. Dukungan Logistik Medis

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu : Kamis, 25 September 2025.

Tempat : Ruang Aula Lt 4 RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau

b. Peserta FKP

1) Penyelenggara Layanan :

- Wakil Direktur RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau
- Kepala Bagian dan Bidang RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau
- Kepala Sub Bagian RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau
- Penanggungjawab RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau
- Kepala Instalasi dan Kepala Unit RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau

2) Pengguna Layanan :

- Pasien Hemato Onkologi
- Ketua RT 001 Kel. Air Raja
- Ketua RW 08 Kel. Air Raja

3) Stakeholder :

- Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Riau
- Dinas PMD-DUKCAPIL Provinsi Kepulauan Riau
- Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan Provinsi Kepri
- RSUD Kota Tanjungpinang
- Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Tanjungpinang
- Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau
- Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan
- RSUD Kabupaten Bintan
- BPJS Kesehatan Cabang Tanjungpinang
- BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjungpinang
- Jasa Raharja Kantor Cabang Tanjungpinang

4) Ahli/Praktisi/Akademisi :

- Fakultas Kedokteran Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH)
- Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjungpinang
- Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Hang Tuah Tanjungpinang
- Sekolah Luar Biasa Negeri (SLBN) 1 Tanjungpinang

5) Organisasi Masyarakat Sipil (OMS) / Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) :

- Lembaga Adat Melayu (LAM) Provinsi Kepulauan Riau
- Tim Penggerak Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Provinsi Kepulauan Riau
- Yayasan Kanker Indonesia (YKI) Daerah Provinsi Kepulauan Riau
- Yayasan Jantung Indonesia (YJI) Daerah Provinsi Kepulauan Riau.
- Komunitas Peduli AIDS Kepulauan Riau (Yayasan KOMPAK)
- Komunitas TB RO Kepri (Yayasan Penabulu)
- Bank Riau Kepri Syariah Cabang Bintan Centre
- Karang Taruna Kel. Air Raja

6) Media Massa

- Batam Pos (Media Cetak)
- Suara Birokrasi *(Online)*
- Ulasfakta *(Online)*
- Bintan Today *(Online)*
- Cindai.id *(Online)*
- Detiknews *(Online)*

3. Metode Pelaksanaan FKP

Tatap muka dengan rapat bersama yang dihadiri secara luar jaringan (luring)

4. Susunan Acara FKP

a. Pembukaan.

b. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya dan Sholawat Busyro

c. Doa.

d. Sambutan Direktur sekaligus memaparkan Profil RSUD Raja Ahmad Tabib

e. Pemaparan oleh Narasumber.

f. Diskusi/Tanggapan/Dialog.

g. Penandatanganan Berita Acara (Komitmen dan tindak lanjut).
h. Foto bersama.
i. Penutup

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Idenfikasi Masalah

Forum Konsultasi Publik (FKP) ini mengidentifikasi beberapa masalah utama dalam pelayanan kesehatan di RSUD Raja Ahmad Tabib, yaitu:

- Pembatasan Lama Hari Rawat Inap: Terdapat pembatasan lama hari rawat inap terhadap pasien.
- Pengembangan Layanan: Perlunya rencana pengembangan layanan rumah sakit ke depan yang berbasis Rencana Strategis Bisnis.
- Kerusakan Sarana dan Prasarana: Ditemukan kerusakan pada sarana dan prasarana, khususnya pada unit AC dan toilet rumah sakit.
- Pemenuhan Kebutuhan Darah: Terdapat kesulitan dalam pemenuhan kebutuhan darah bagi pasien yang menjalani perawatan.
- Fasilitas Parkir: Fasilitas parkir yang kurang memadai, disertai dengan kurangnya tingkat keamanan dan kerapian terhadap kendaraan yang diparkir di area RSUD Raja Ahmad Tabib.
- Pemulangan Pasien: Pasien rawat inap dipulangkan, namun keluarga merasa kondisi pasien belum sembuh secara optimal..

2. Analisis

Permasalahan yang teridentifikasi menunjukkan beberapa tantangan dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan:

- Aspek Klinis dan Komunikasi: Masalah pembatasan lama rawat inap dan pemulangan pasien menunjukkan perlunya peningkatan koordinasi antar tenaga medis serta komunikasi yang lebih efektif dengan pasien dan keluarga.
- Perencanaan dan Pengembangan: Pengembangan layanan rumah sakit telah memiliki panduan melalui Rencana Strategis Bisnis, namun diperlukan implementasi yang selaras dengan kebutuhan masyarakat.
- Fasilitas Fisik: Kerusakan sarana dan prasarana mencerminkan perlunya peningkatan perhatian terhadap pemeliharaan aset rumah sakit.

- Dukungan Logistik dan Layanan Penunjang: Ketersediaan darah dan fasilitas parkir yang belum optimal berdampak pada kenyamanan dan kecepatan pelayanan.

Secara umum, masyarakat semakin kritis terhadap kualitas pelayanan, sehingga rumah sakit harus responsif terhadap masukan dan melakukan perbaikan berkelanjutan.

3. Rencana Aksi

Sebagai bentuk komitmen perbaikan, RSUD Raja Ahmad Tabib menetapkan rencana aksi sebagai berikut:

a. Koordinasi dengan dokter penanggung jawab pasien dan komite medik
b. Melaksanakan sosialisasi dan edukasi kepada pasien
c. Mengoptimalkan pelaksanaan Rencana Strategis Bisnis pengembangan rumah sakit yang terintegrasi dengan Dinas Kesehatan Provinsi Kepri
d. Melakukan perbaikan sarana dan prasarana melalui anggaran APBD dan BLUD Tahun 2025 dan 2026.
e. Melakukan koordinasi dengan Politeknik Kesehatan untuk kegiatan donor darah bagi mahasiswa dan SDM.
f. Melakukan koordinasi dengan pihak ketiga (PT. Secure Parkir) untuk peningkatan pengelolaan parkir.
g. Koordinasi dengan dokter penanggung jawab pasien dan komite medik.
h. Melaksanakan sosialisasi dan edukasi kepada pasien dan keluarga.

D. PENUTUP

Berdasarkan seluruh rangkaian kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2025 yang telah dilaksanakan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Forum Konsultasi Publik (FKP) telah berhasil menjadi media komunikasi yang efektif antara penyelenggara pelayanan kesehatan dengan masyarakat dan seluruh pemangku kepentingan. Melalui forum ini, berbagai permasalahan strategis dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan berhasil diidentifikasi dan dirumuskan solusinya secara partisipatif.
2. Komitmen perbaikan berkelanjutan telah ditunjukkan melalui penyusunan rencana aksi yang mencakup aspek pelayanan medis, sarana prasarana, dan dukungan

administratif. Rencana aksi ini diharapkan dapat menjadi panduan dalam peningkatan kualitas pelayanan secara sistematis dan terukur.

3. Kolaborasi dari semua pihak yang terbangun dalam forum ini menunjukkan pentingnya sinergi antara pemerintah, tenaga kesehatan, akademisi, organisasi masyarakat, dan media massa dalam mewujudkan pelayanan kesehatan yang berkualitas.

RSUD Raja Ahmad Tabib berkomitmen untuk melaksanakan seluruh rencana aksi perbaikan yang telah disepakati dengan penuh tanggung jawab, serta menjadi bahan evaluasi untuk penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik tahun berikutnya.

RSUD Raja Ahmad Tabib akan menjadikan Forum Konsultasi Publik sebagai bagian dari sistem tata kelola rumah sakit yang transparan, akuntabel, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Semoga sinergi yang telah terbangun dapat terus diperkuat untuk mewujudkan pelayanan kesehatan yang paripurna bagi masyarakat Provinsi Kepulauan Riau.

Demikian laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Tahun 2025.

LAMPIRAN


RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
RAJA AHMAD TABIB
PROVINSI KEPULAUAN RIAU
PELAKSANAAN
FORUM KONSULTASI PUBLIK
Dalam rangka peningkatan kualitas
pelayanan RSUD Raja Ahmad Tabib
TANJUNGPINANG
Kamis, 25 September 2025















PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RSUD RAJA AHMAD TABIB
Jalan WR. Supratman No. 100 KM. 8 Tanjungpinang
Telp. 0771- 733 5203 Customer care : 081275812812
E-mail : rsud.rat@kepriprov.go.id Website : www.rsudtpi.kepriprov.go.id

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
SEKTOR PELAYANAN KESEHATAN
PROVINSI KEPULAUAN RIAU

Pada hari ini, Kamis tanggal dua puluh lima bulan September tahun dua ribu dua puluh lima, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Kesehatan oleh RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Pasien Rawat Inap dibatasi lama hari rawat inap.	- Melakukan koordinasi lebih lanjut dengan dokter penanggungjawab pasien dan komite medik. - Melakukan sosialisasi, edukasi kepada pasien	Minggu I Bulan Oktober 2025
2.	Rencana Pengembangan layanan rumah sakit kedepan berbasis Renstra Bisnis	Sudah tersedia Renstra Bisnis pengembangan rumah sakit terintegrasi dengan Dinas Kesehatan Prov. Kepri	Dokumen Anggaran Renstra Dinkes 2025-2030
3.	Kerusakan Sarana dan Prasaran (AC dan Toilet RS)	Perbaikan sarana dan prasaran sudah dianggarkan melalui APBD dan BLUD tahun 2025 dan 2026	2025 -2026
4.	Kesulitan dalam pemenuhan Kebutuhan darah bagi pasien yang dirawat di RSUD Raja Ahmad Tabib	Melakukan koordinasi dengan Poltekes untuk kegiatan donor darah bagi mahasiswa dan SDM	Oktober 2025
5.	Fasilitas parkir yang kurang memadai, kurangnya keamanan dan kerapian terhadap kendaraan yang parkir di RSUD Raja Ahmad Tabib	Melakukan koordinasi dengan Pihak Ketiga (PT. Secure Parkir)	Oktober 2025
6.	Pasien rawat inap dipulangkan namun keluarga merasa belum sembuh	- Melakukan koordinasi lebih lanjut dengan dokter penanggungjawab pasien dan komite medik. - Melakukan sosialisasi, edukasi kepada pasien	Oktober 2025

Dipindai dengan CamScanner

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RSUD RAJA AHMAD TABIB
Jalan WR. Supratman No. 100 KM. 8 Tanjungpinang
Telp. 0771- 733 5203 Customer care : 081275812812
E-mail : rsud.rat@kepriprov.go.id Website : www.rsudtpi.kepriprov.go.id

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Dipindai dengan CamScanner

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RSUD RAJA AHMAD TABIB
Jalan WR. Supratman No. 100 KM. 8 Tanjungpinang
Telp. 0771- 733 5203 Customer care : 081275812812
E-mail : rsud.rat@kepriprov.go.id Website : www.rsudtpi.kepriprov.go.id

No.	NAMA & No. HP	PERWAKILAN	TANDA TANGAN*
1.	DR. Moh. Bisri, SKM., M.Kes No. Hp 0812 7646 9191	Penyelenggara Layanan (Kadinkes Prov. Kepri)	
2	drg. Mardiansyah, M.Kes No. Hp 0812 7646 9191	Penyelenggara Layanan (Wadir Pelayanan Medik & Keperawatan)	
3.	Siska Nuzulina No. Hp 0852 5862 4777	Pengguna Layanan (Pasien)	
4.	M.N Andriansah, SE, M.Si, AAAK No. Hp 0811 1709 997	Stakeholder (Kacab BPJS Kesehatan)	
5.	Purbianto, S.Kp., M.Kep.,Sp.KMB No. Hp 0812 7909 373	Ahli/Praktisi/Akademisi (Direktur Poltekes Kemenkes)	
6.	Dwi Rahmaisyah No. Hp 0838 6983 5863	Ahli/Praktisi/Akademisi (FK Umrah)	
7.	Muhamad Syukri Al Hafizi No. Hp 0823 8637 7549	OMS/LSM (Karang Taruna)	
8.	Iskandar Syah No. Hp 0823 9147 2156	Media Massa (Ulasfakta)	

*) Penandatangan adalah masing-masing perwakilan dari Peserta FKP dan wajib mencantumkan nomor kontak/HP

DIREKTUR RSUD RAJA AHMAD TABIB
PROVINSI KEPULAUAN RIAU

dr. BAMBANG UTOYO, M.A.P
NIP. 19810129 200904 1 003

) Penandatangan adalah Pimpinan Instansi dan Penyelenggara Pelayanan

Dipindai dengan CamScanner

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RSUD RAJA AHMAD TABIB
Jalan WR. Supratman No. 100 KM. 8 Tanjungpinang
Telp. 0771- 733 6203 Customer care 081275812812
E-mail rsud.rat@kepriprov.go.id Website www.rsudtpi.kepriprov.go.id

DAFTAR HADIR RAPAT

Hari / Tanggal : Kamis / 25 September 2025
Tempat : Aula Lantai 4 RSUD Raja Ahmad Tabib
Agenda : Forum Konsultasi Publik RSUD Raja Ahmad Tabib Tahun 2025

NO	NAMA	NO TELFON	INSTANSI	PARAF
1	Edy Manto	082267015447	Media online suaraperbatasan	1
2	Harmon	081275050313	Jxn Kompak	2
3	Hermadi	081364051124	Media online	3
4	Muryani	081266046264	SLBN 1 Tpi	4
5	Indra Wijaya	085729350068	Jasa Raharja	5
6	BIBIT CHATIMAH	0852 7019 4381	KOMUNITAS TB RO KEPRI	6
7	HERLINA	085265409807	RSUD Kota Tpi	7
8	Rieka Elfiany.	0813 6470 1010.	BRK Syariah Bintan.	8
9	dr. M. [illegible]	0813435[illegible]76.	SMF ANAK-	9
10	Dwi[illegible]	085375[illegible]	Perawat	10
11	Sugiarto	0813726[illegible]	Ops. HRL officer	11
12	Didi M	0821 1386 7743	Pasien	12
13	Siska. N	085258624777	Keluarga Pasien	13
14	Veralin. k	081287860089	PJ Asisten Rajal KAT	14
15	Rizky Andriani	08117750112	RSUD Kota.	15
16	OKTARIYADI	081286503060	DKP2KB TPI	16
17	Martina	085222543220	Dinkes Bintan	17
18	dr. UMMI PRATIWI SPM	081320775663	YKI	18
19	Iskandar syah	8823914721[illegible]6	Wartawan	19
20	Amri	0812 7761 7340	Bintanterkini.co	20

Dipindai dengan CamScanner

NO	NAMA	NO TELFON	INSTANSI	PARAF
21	Mona	0822 8819 1985	Cindai : d.	21
22	Ina Wardani	081268039388	RSUP	22
23	dr. Ilwan Yuri	08134319111	M Nur	23
24	MAHARDIKA	0813123795	Bappeda	24
25	MURAFFANDI		Bappeda	25
26	Dwi Rahmaiyah	083869835863	UNRAM	26
27	Parbianto	081279479373	pelkes	27
28	Refno Palupi	081365949711	RSUD RAT	28
29	ARBAS	0821 6427 6001	Diklat	29
30	SAZALI	0853 6499 5859	Staff Diklat	30
31	MN Andri Insani	081177555	BPJS Ket.	31
32	Juli Risnanda Putra	0822 8600 4243	BPJS Ket	32
33	Toni Masruri	0819801166	RSUD Bima	33
34	Risti Yesa R	081764562009	Pkm RAT	34
35	Fitty Herlina	085264267159	RSUD RAT	35
36	NURUL	0822 9474 6807	"	36
37	Yan	08 RA96809	RSUD RAT	37
38	LR. RAFIKA	0813. 2050. 5084	RSUD RAT	38
39	Lora Putri Tam	081372605560	"	39
40	~~STIKES Hg Mat~~ Syamsuddin KH	081238389257	STIKES Hg Mat	40
41	Khairida		Prog. Penanggung	41
42	Syamsu H	0852 345 9[illegible]	RSUD	42
43	Sy. NURA	0812 6100 0035	Prog	43
44	M. Nurlim. Hadiyat	0857 2401 [illegible]	RSU J	44

Dipindai dengan CamScanner

NO	NAMA	NO TELFON	INSTANSI	PARAF
45	H. Machrus [illegible]		RI 01/8	45
46	Hatpr.	0823 0537 7549	IKATAN ARSIP	46
47	Aki IT.	0821 2184 8247	Aki IT.	47
48	[illegible]			48
49	Nova Rina VH	0021 696 80999	MPP/RSRAT	49
50	Reki H	0812 7710 5550	MPP	50
51	Endang	0821 7246 0249	MPP	51
52	dr. Reza Dian	0852 1810 2480	TP PKK Prov	52
53	Sudiwinarga.	0812 7008 284.	LA Prov	53
54	Siswoyo.	0852 6402 4615	MPP	54
55	Vivi. Suwarningsih	0811 7756 255	RSUD RAT	55
56	Dwi Cri Agustin		RSUD RAT	56
57	Syahreza		RSUD RAT	57
58	didi hendrawan	0812 7007 082	Rsud Rat	58
59	Deskasary		RSUD RAT	59
60	Puji Lestari			60
61	Sari Erna			61
62	Dwi Fer. [illegible]			62
63	Peri Jalrani		RSUD RAT	63
64	Nisha Lyrihi.	0812 6100 067	RSUD RAT	64
65	[illegible] Anwar	0812 7639 4753	Rsud Rat	65
66	Nurul Indrawati	0812 0891 0771	RSUD RAT	66
67	Tommy wijaya Rubra	0822 9998 5505	Staff IT	67
68	Prayuda Anugerahan	0878 3975 4004	Staff IT	68

Dipindai dengan CamScanner

NO	NAMA	NO TELFON	INSTANSI	PARAF	
69	Tutey [illegible]	081372822428	RSUD RAT	69	70
70	Siti Khadijah	0822 9889 0097	RSUD RAT		
71	HERYANTI APRILIANA	0812610000371	RSUD RAT	71	72
72	MISWAN	-	RSUD RAT		
73	EMILDA	085355781806	RSUD RAT	73	74
74	MAMI DAMAYANTI	081275812812	RSUD RAT		
75	Jefri guari	0822 8394 8120	RSUD RAT	75	76
76	ade tanjung	0822 8351 0731	RSUD RAT		
77	Chamilah		RSUD RAT	77	78
78	[illegible]				
79	M. Agus C	082387811100	RSUD RAT	79	80
80	Zamra	0812 6664 0952	[illegible]		

DIREKTUR RSUD RAJA AHMAD TABIB
PROVINSI KEPULAUAN RIAU

dr. BAMBANG UTOYO, M.A.P
Pembina Tk. I (IV.b)
NIP.198101292009041003

ai dengan
CamScanner

PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RSUD RAJA AHMAD TABIB
Jalan WR. Supratman No. 100 KM. 8 Tanjungpinang. Kode Pos. 29124
Telp. 0771- 733 5203 Customer Care: 081275812812
Pos-el: rsud.rat@kepriprov.go.id Laman: www.rsudprovkepri.go.id

Tanjungpinang, 22 September 2025

Nomor : 400.7.27.3/1361 /RSUD-RAT/1.1
Sifat : Biasa
Lampiran : 3 (tiga) lembar
Hal : Undangan Forum Konsultasi Publik Tahun 2025

Kepada Yth. :
(Daftar Undangan Terlampir)

di -
Tempat

RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau terus melakukan pengembangan layanan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat di Provinsi Kepulauan Riau. Sehubungan dengan hal tersebut, untuk mendukung terlaksananya pengembangan layanan, maka kami mengundang Saudara untuk hadir pada :

Hari/ tanggal	: Kamis / 25 September 2025
Jam	: 13.00 WIB - Selesai
Tempat	: Aula Lantai IV RSUD
Agenda	: Forum Konsultasi Publik Tahun 2025

Demikian undangan ini kami disampaikan, atas perhatian dan kehadiran Saudara kami ucapkan terima kasih.

DIREKTUR RSUD RAJA AHMAD TABIB
PROVINSI KEPULAUAN RIAU

dr. BAMBANG UTOYO, M.A.P
Pembina TK. I (IV.B)
NIP. 19810129 200904 1 003

Dipindai dengan CamScanner

Lampiran
Nomor : 400.7.27.3/ /RSUD-RAT/1.1
Tanggal : 22 September 2025

DAFTAR UNDANGAN

NO	PESERTA	JUMLAH	
1	Dewan Pengawas RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau	3	Orang
2	Ketua Komisi IV DPRD Provinsi Kepulauan Riau	1	Orang
3	Kepala Badan Perencanaan dan Penelitian Provinsi Kepulauan Riau	1	Orang
4	Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Kepulauan Riau	1	Orang
5	Kepala Dinas Komunikasi dan Informasi Provinsi Kepulauan Riau	1	Orang
6	Kepala DPMDUKCAPIL Provinsi Kepulauan Riau	1	Orang
7	Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Riau	1	Orang
8	Kepala Dinas Kesehatan Kota Tanjungpinang	1	Orang
9	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan	1	Orang
10	Direktur RSUD Kota Tanjungpinang	1	Orang
11	Direktur RSUD Kabupaten Bintan	1	Orang
12	Ketua Lembaga Adat Melayu (LAM) Provinsi Kepulauan Riau	1	Orang
13	Ketua Lembaga Adat Melayu (LAM) Kota Tanjungpinang	1	Orang
14	Ketua TP PKK Provinsi Kepulauan Riau	1	Orang
15	Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Maritim Raja Ali Haji Provinsi Kepulauan Riau	1	Orang
16	Direktur Poltekes Tanjungpinang	1	Orang
17	Direktur Stikes Hang Tuah Tanjungpinang	1	Orang
18	Kepala BPJS Kesehatan Cabang Tanjungpinang	1	Orang
19	Kepala BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjungpinang	1	Orang
20	Kepala Jasa Raharja Tanjungpinang	1	Orang
21	Kepala Cabang Pembantu Bank Riau Kepri	1	Orang
22	Bapak H. Huzrin Hood, SH, MH, M,Pdi	1	Orang
23	Pimpinan Redaksi Ulas Fakta	1	Orang
24	Pimpinan Redaksi Batam Pos	1	Orang
25	Pimpinan Redaksi Bintan Today	1	Orang
26	Pimpinan Redaksi Cindai	1	Orang
27	Pimpinan Redaksi Suara Birokrasi	1	Orang
28	Pimpinan Redaksi Detik Pos	1	Orang
29	Ketua Persatuan Wartawan Indonesia (PWI) Tanjungpinang	1	Orang
30	Ketua Yayasan Jantung Indonesia (YJI) Cab. Kepulauan Riau	1	Orang
31	Ketua Yayasan Kanker Indonesia (YKI) Prov. Kepulauan Riau	1	Orang
32	Komunitas TB RO Proninsi Kepulauan Riau	1	Orang
33	Ketua Yayasan KOMPAK Kepulauan Riau	1	Orang
34	Ketua Yayasan Hemofilia Indonesia	1	Orang
35	Direktur PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia	1	Orang
36	Direktur PT. Meitech Eka Bintan	1	Orang
37	Karang Taruna Kelurahan Air Raja	1	Orang
38	Ketua RT 001 Kelurahan Air Raja	1	Orang

Dipindai dengan CamScanner

39	Ketua RW 08 Kelurahan Air Raja	1	Orang
40	Kepala Sekolah SLB Negeri Kota Tanjungpinang	1	Orang
41	Wakil Direktur Pelayanan Medik dan Keperawatan		
42	Wakil Direktur Penunjang dan Pendidikan Pelatihan		
43	Wakil Direktur Umum dan Keuangan		
44	Kepala Bidang Pelayanan Medik		
45	Kepala Bidang Keperawatan		
46	Kepala Bidang Penunjang Medik dan Non Medik		
47	Kepala Bidang Pendidikan Pelatihan dan Penelitian Pengembangan		
48	Kepala Bagian Umum		
49	Kepala Bagian Perencanaan		
50	Kepala Bagian Keuangan		
51	Sub Bagian Tata Usaha dan Rumah Tangga		
52	Sub Bagian Penyusun Program dan Anggaran		
53	Susanti, S.KKK		
54	Lora Patal Tama, SKM		
55	Dian Juniarnasa, S.KEP		
56	Retno Palupi, SKM		
57	Fairus, S.KEP		
58	drg. Sri Ariani Sugiarti, MARS		
59	Veralin Kalista, SST, M.KES		
60	Dina Andriani Hutagalung, S.KEP., M.KEP		
61	Khairidia Rahmi, S.SI, APT		
62	Abdul Rasyid Simbolon, S.FARM, APT		
63	Yoza Azda, S.PSI, PSI		
64	Sazali, SKM		
65	Ns. Yunita, S.KEP., M.M.		
66	Putry Andriani, S.T., M.M.		
67	Hertanti Aprilina, S.SOS. M.M		
68	Zamia Akhiria Okta, SKM		
69	Dwiyani Aguslestari, S.Sos		
70	Mohd. Syahril hafizh, SAB, M.M		
71	Fetty Herlina, SKM, M.M		

DIREKTUR RSUD RAJA AHMAD TABIB
PROVINSI KEPULAUAN RIAU

dr. BAMBANG UTOYO, M.A.P
Pembina TK. I (IV.B)
NIP. 19810129 200904 1 003

Dipindai dengan CamScanner

JADWAL

FORUM KONSULTASI PUBLIK

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH RAJA AHMAD TABIB TAHUN 2025

TANJUNGPINANG, 25 SEPTEMBER 2025

WAKTU	MATERI	PENYAJI	Notulen
13.00-13.10	Pembukaan	MC	
13.10-13.15	1. Menyanyikan Indonesia Raya 2. Menyanyikan Sholawat Busyro	Seluruh peserta kegiatan FKP	
13.15-13.20	Pembacaan Doa	Nuzul	
13.20-13.30	Penayangan Video Profil RSUD R.A.T	Operator (IT)	
13.30-13.45	Pembukaan sekaligus pemaparan materi oleh Direktur	dr. Bambang Utoyo,M.A.P	
13.45-14.00	Pemaparan tentang Pelayanan Hemato Onkologi Anak (ODC)	dr. Addina,Sp.A	
14.00-14.30	Diskusi	- Moderator : Kabid Pelayanan Medik) dr. Darfius - Operator: M. Agus Ghozali, SE	1. Dwi Fery Astuti,SKM., M.M
14.30-14.45	Penandatanganan Berita Acara	Perwakilan 6 unsur, Direktur didampingi oleh direksi	
15.00	Penutup	MC	

DIREKTUR RSUD RAJA AHMAD TABIB
PROVINSI KEPULAUAN RIAU

dr. BAMBANG UTOYO, M.A.P
Pembina TK. I (IV.B)
NIP. 19810129 200904 1 003

Dipindai dengan CamScanner