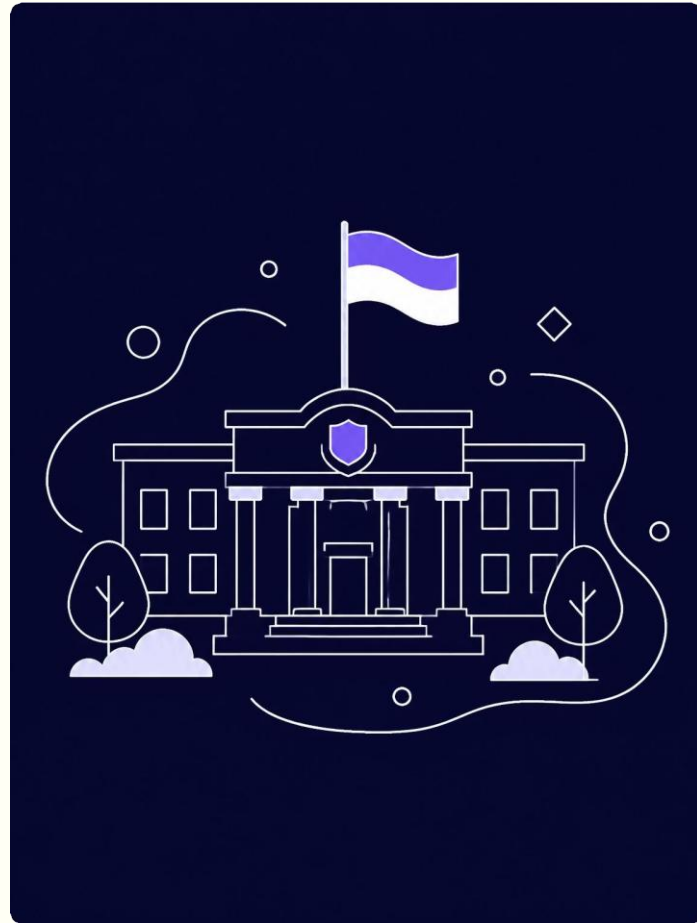


Pelayanan Data dan Informasi

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Kepulauan Riau



Apa Itu Layanan Ini?



Layanan Data

Penyediaan data dan informasi ketenagakerjaan untuk masyarakat umum



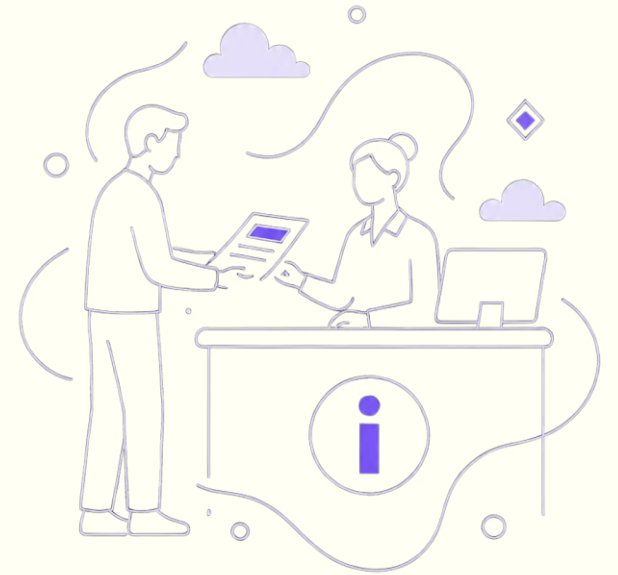
Gratis

Tidak dipungut biaya apapun untuk semua pengguna



Transparan

Informasi dapat dipertanggungjawabkan dan terbuka untuk publik



Dasar Hukum

- ❖ Undang-Undang No.14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
- ❖ Undang-Undang No. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
- ❖ Peraturan Daerah Provinsi Kepulauan Riau Nomor 4 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah;
- ❖ Peraturan Daerah Provinsi Kepulauan Riau Nomor 4 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
- ❖ Peraturan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 12 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Perangkat Daerah;

- ❖ Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
- ❖ Peraturan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 50 Tahun 2021 tentang Pedoman Standar Pelayanan di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau;
- ❖ Instruksi Gubernur Kepulauan Riau Nomor 067/358/B.ORG.SET/2022 Tahun 2022 tentang Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan Pada Perangkat Daerah/Unit Pelaksana Teknis Daerah/Badan Usaha Milik Daerah;
- ❖ Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 02 Tahun 2024 tentang Penerapan Standar Pelayanan di Lingkup Instansi Pemerintah;
- ❖ Surat Edaran Gubernur Kepulauan Riau Nomor B/066/22/B.ORG.SET/2024 Tahun 2023 tentang Penerapan Standar Pelayanan Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau.

Cara Mengajukan Permohonan



Pilih Cara yang Paling Mudah untuk Anda

✉ Surat Tertulis

Kirimkan surat permohonan resmi kepada **Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi** Provinsi Kepulauan Riau

🏢 Datang Langsung

Kunjungi kantor kami di **Jalan D.I Panjaitan Km.8 No.12, Lantai I, Tanjungpinang**

Persyaratan Permohonan

1

Surat Permohonan

Surat permohonan resmi yang jelas dan lengkap mengenai data atau informasi yang dibutuhkan

2

Identitas Pribadi

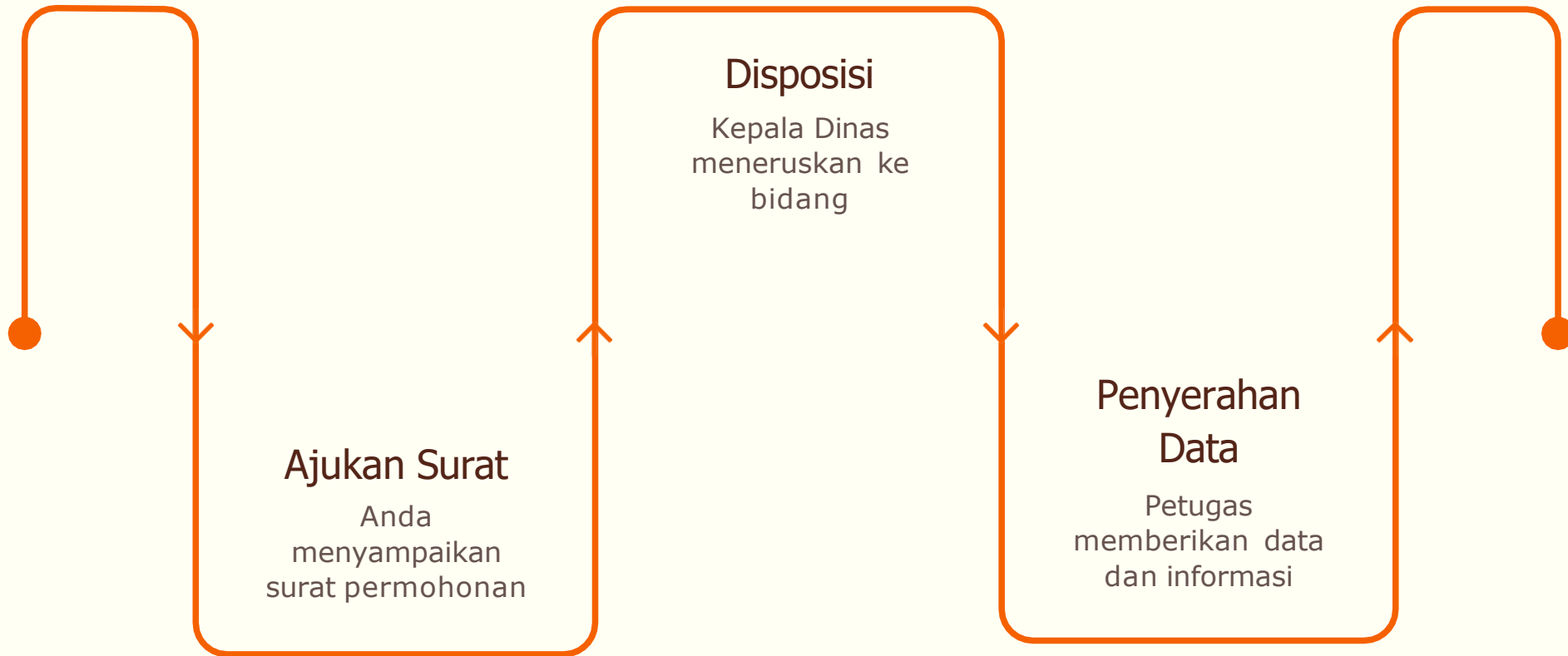
Identitas diri yang valid dan masih berlaku (KTP atau dokumen resmi lainnya)

3

Buku Tamu

Mengisi buku tamu jika datang langsung ke kantor sebagai bukti kunjungan

Proses Pelayanan



Proses berlangsung cepat dan sederhana — Anda hanya perlu mengajukan permohonan, dan tim kami yang akan mengurus sisanya.

Berapa Lama Menunggu?

3

Hari Kerja

Untuk permohonan tertulis

1

Jam Saja

Jika datang langsung & data tersedia

Waktu Penyelesaian

Kami berkomitmen menyelesaikan permohonan Anda sesuai standar waktu berikut:

- ♦ **Permohonan tertulis:** maksimal **3 hari kerja** sejak surat diterima
- ♦ **Datang langsung:** maksimal **1jam** jika data yang diminta sudah tersedia

Biaya Layanan

GRATIS

Tidak ada biaya apapun yang dikenakan. Semua masyarakat berhak mendapatkan akses informasi ketenagakerjaan secara penuh dan tanpa syarat finansial.



Sarana dan Fasilitas



Ruang Tunggu Nyaman

Ruang tamu ber-AC yang bersih dan nyaman selama Anda menunggu proses pelayanan



Akses Internet & WiFi

Tersedia koneksi internet dan WiFi gratis untuk mendukung kebutuhan Anda selama di kantor



Fotokopi & Cetak

Layanan fotokopi dan cetak dokumen tersedia untuk membantu kelengkapan berkas Anda

Kompetensi & Jaminan Kualitas



Petugas Kami Siap Melayani



**Ahli di
Bidangnya**

Memahami
peraturan dan
kebijakan
ketenagakerjaan
secara
mendalam



**Informatif &
Terbuka**

Terlatih
memberikan
informasi yang
lengkap, jelas,
dan transparan



**Santun &
Profesional**

Melayani
dengan sikap
ramah, sopan,
dan penuh
tanggung jawab

Jaminan Kualitas Layanan

Lengkap & Terbuka

Informasi diberikan secara lengkap dan transparan tanpa ada yang disembunyikan

Data Terjamin

Keabsahan setiap data yang diberikan dijamin dan telah melalui verifikasi resmi

Dapat Dipertanggungjawabkan

Seluruh informasi yang kami berikan dapat dipertanggungjawabkan secara hukum dan etika

- ✔ Supervisi berkelanjutan dari atasan langsung dan evaluasi kinerja minimal 1kali per tahun memastikan layanan kami terus meningkat.

Kami Siap Melayani Anda

Jangan ragu untuk mengajukan permohonan data dan informasi ketenagakerjaan. Layanan ini **gratis, cepat, dan terpercaya** untuk seluruh masyarakat Kepulauan Riau.

Alamat

Jalan D.I Panjaitan Km.8 No.12, Lantai I, Tanjungpinang

Instansi

Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Kepulauan Riau

Layanan

Permohonan tertulis: 3 hari kerja | Kunjungan langsung: 1jam

