

TATA CARA PENGADUAN PENYALAHGUNAAN WEWENANG

Badan Pengelola Perbatasan Daerah (BPPD) & Sistem Pengaduan Pemprov Kepri

Portal: bppd.kepriprov.go.id

Perlindungan Kerahasiaan Pelapor Terjamin

Setiap masyarakat maupun aparaturnya dapat menyampaikan pengaduan mengenai dugaan penyalahgunaan wewenang, pelanggaran kode etik, Pungli, atau tindakan KKN di lingkungan BPPD Provinsi Kepulauan Riau.

Prinsip Kelengkapan Laporan (4W + 1H)

- **What:** Perbuatan penyalahgunaan wewenang atau bentuk pelanggaran yang dilaporkan.
- **Who:** Nama/jabatan oknum pejabat atau pegawai yang diduga melakukan tindakan tersebut.
- **Where & When:** Lokasi spesifik dan waktu (tanggal/bulan/tahun) terjadinya pelanggaran.
- **How:** Uraian kronologi kejadian disertai bukti otentik (foto, rekaman, transaksi, dokumen penunjang).

Kanal Pengaduan Resmi

Kanal Pengaduan	Akses / Alamat	Substansi Pengaduan
SP4N-LAPOR! Kepri	www.lapor.go.id	Layanan publik & penyalahgunaan wewenang
WBS Pemprov Kepri	wbs.kepriprov.go.id	Whistleblowing / Tindak Pidana Korupsi & KKN
Pengaduan BPPD	bppd.kepriprov.go.id	Layanan pengaduan internal BPPD Kepri

Prosedur Penanganan Laporan

1

Penyampaian Laporan

Daring atau Bersurat Resmi

Pelapor mengajukan aduan secara daring melalui SP4N-LAPOR!/WBS atau bersurat ke Sekretariat BPPD/Inspektorat dengan menyertakan kronologi dan bukti pendukung.

2

Verifikasi & Penelaahan Bukti

1 - 3 Hari Kerja

Tim Pengelola Pengaduan memeriksa kelengkapan administrasi serta kesesuaian unsur 4W+1H dan keabsahan bukti pendukung.

3

Audit Investigatif / Pengawasan

Inspektorat Provinsi Kepri

Laporan yang lolos verifikasi diteruskan ke Inspektorat Provinsi Kepulauan Riau untuk proses pemanggilan, klarifikasi pihak terkait, dan audit lapangan.

4

Tindak Lanjut & Sanksi

Penyelesaian Akhir

Apabila pelanggaran terbukti, pejabat/pegawai yang bersangkutan akan dijatuhi sanksi disiplin ASN sesuai perundang-undangan, dan status laporan disampaikan kepada Pelapor.

Jaminan Kerahasiaan Identitas (Whistleblower Protection)

BPPD dan Pemprov Kepulauan Riau menjamin penuh kerahasiaan identitas pelapor serta memberikan perlindungan dari tindakan intimidasi atau ancaman dalam bentuk apa pun.

Badan Pengelola Perbatasan Daerah Provinsi Kepulauan Riau

Website: <https://bppd.kepriprov.go.id> | Portal Pengaduan: <https://www.lapor.go.id>