



RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
RAJA AHMAD TABIB
Melayani Dengan Akhlak Mulia

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

**#bangga
melayani
bangsa**



LAPORAN KEGIATAN

FORUM KONSULTASI PUBLIK



RSUD RAJA AHMAD TABIB

2026



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT dan atas segala rahmat dan karunia-Nya, Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2026 ini dapat kami diselesaikan dengan baik.

Forum Konsultasi Publik ini merupakan wujud komitmen transparansi, akuntabilitas, serta upaya berkelanjutan dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan kepada masyarakat Kepulauan Riau, dengan tujuan untuk menjangkau aspirasi, masukan, kritik, dan saran konstruktif dari berbagai elemen masyarakat, pengguna layanan, akademisi, organisasi profesi, serta pemangku kepentingan terkait.

Penyusunan laporan kegiatan FKP juga sebagai implementasi dan pemenuhan amanat dari Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, sebagai bahan evaluasi, akuntabilitas, dan perbaikan bagi penyelenggara pelayanan publik di lingkungan RSUD Raja Ahmad Tabib.

Kami menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak, baik internal maupun eksternal, yang telah memberikan dukungan, partisipasi, dan kontribusi nyata, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam pelaksanaan Forum Konsultasi Publik ini.

Kami menyadari bahwa laporan ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan masukan dari berbagai pihak sangat kami harapkan. Besar harapan kami, laporan ini dapat menjadi referensi yang bermanfaat, khususnya dalam peningkatan mutu layanan kesehatan bagi masyarakat pengguna RSUD Raja Ahmad Tabib dan lingkungan sekitarnya.

Tanjungpinang, 03 Agustus 2026
Direktur RSUD Raja Ahmad Tabib
Provinsi Kepulauan Riau



dr. Bambang Utoyo, M.A.P
Pembina Tk. I (IV.b)
NIP. 19810129 200904 1 003

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI..... ii

A. PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang 1

2. Tujuan dan Manfaat 1

3. Ruang Lingkup 2

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP 3

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan 3

2. Penyelenggara dan Peserta FKP 3

3. Metode Pelaksanaan FKP 5

4. Susunan Acara FKP..... 5

C. HASIL PELAKSANAAN FKP 5

1. Identifikasi Masalah 5

2. Analisis 6

3. Rencana Aksi 9

D. PENUTUP 11

LAMPIRAN I DOKUMENTASI KEGIATAN

LAMPIRAN II BERITA ACARA YANG DITANDATANGANI

LAMPIRAN III DAFTAR HADIR

LAMPIRAN IV SURAT UNDANGAN

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pelayanan publik yang berkualitas, adil, transparan, dan akuntabel merupakan kewajiban konstitusional institusi pemerintah, khususnya institusi pelayanan kesehatan seperti Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Raja Ahmad Tabib. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (PANRB) Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik, penyedia layanan wajib melibatkan masyarakat dalam pembahasan kebijakan dan evaluasi pelayanan publik.

RSUD Raja Ahmad Tabib berkomitmen untuk terus meningkatkan mutu standar pelayanan, seiring dengan pengembangan infrastruktur dan perluasan jenis layanan klinis. Diberlakukannya inovasi Layanan Geriatri serta rencana operasional Gedung Poliklinik Baru serta renovasi gedung rumah sakit memerlukan keselarasan antara harapan masyarakat dengan kapasitas serta mekanisme layanan yang ada di rumah sakit.

Forum Konsultasi Publik (FKP) diselenggarakan sebagai ruang dialog dua arah (*two-way communication*) yang partisipatif antara penyelenggara layanan kesehatan dan masyarakat sebagai pemanfaat layanan. Melalui FKP ini, seluruh isu strategis, keluhan pelanggan, serta hambatan operasional dapat diidentifikasi secara terbuka untuk dirumuskan solusi perbaikannya secara bersama-sama.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

- 1) Menyelaraskan antara kapasitas, regulasi, dan kemampuan penyelenggara layanan dengan harapan masyarakat pemanfaat layanan.
- 2) Memperoleh masukan langsung terkait revisi dan penetapan Standar Pelayanan Publik RSUD Raja Ahmad Tabib.
- 3) Mengidentifikasi hambatan teknis maupun operasional dalam pelayanan kesehatan dan menyusun Rencana Aksi Perbaikan secara partisipatif.

- 4) Meningkatkan transparansi dan keterbukaan informasi dalam pengelolaan rumah sakit daerah.

b. Manfaat

- 1) Bagi Rumah Sakit: Mendapatkan masukan obyektif dan masukan langsung dari pengguna jasa guna peningkatan efisiensi, mutu layanan klinis, serta manajemen operasional.
- 2) Bagi Masyarakat: Memiliki media resmi dan terstruktur untuk menyampaikan suara, keluhan, serta usulan perbaikan layanan secara langsung kepada pimpinan rumah sakit.
- 3) Bagi Pemerintah Daerah: Sebagai bahan masukan penetapan kebijakan strategis sektor kesehatan di Wilayah Kepulauan Riau.

c. Ruang Lingkup

- a. Pelayanan Medis Alur Rujukan & Prosedur Medis: Kejelasan alur pelayanan rujukan masuk dan rujukan balik (PRB), penetapan Standar Operasional Prosedur (SOP), serta ketersediaan obat-obatan di rumah sakit.
- b. Pengembangan Layanan: Kesiapan Gedung Poliklinik Baru dengan Pemetaan alur pelayanan, penataan ruang poliklinik spesialis, serta kesiapan operasional sarana gedung poliklinik baru untuk mengurangi kepadatan layanan rawat jalan.
- c. Sarana dan Prasarana :
 - 1) Kenyamanan di rumah sakit dalam bentuk Evaluasi, pendingin udara (AC), pencahayaan di dalam dan luar gedung rumah sakit, aspal jalan, atap , lantai dan toilet.
 - 2) Penyediaan Fasilitas Ramah Disabilitas dan Kelompok Rentan dengan ketersediaan serta kelayakan fasilitas khusus seperti *ramp* (bidang miring), pegangan tangan (*handrail*), kursi roda, jalur pemandu (*guiding block*), serta toilet ramah disabilitas dan lansia.

d. Kemitraan Strategis:

- 1) Melalui penguatan kerja sama dengan instansi mitra (seperti Sekretariat DPRD Provinsi Kepri, Dinas Kesehatan, dan instansi vertikal lainnya) dalam pemanfaatan layanan kesehatan berkelanjutan.
- 2) Harmonisasi aturan penjaminan, efisiensi alur layanan serta ketersediaan pelayanan bersama BPJS Kesehatan.
- 3) Pelibatan institusi pendidikan kesehatan, organisasi profesi (IDI, PPNI, IBI), serta media massa lokal dalam mendukung sosialisasi program kesehatan dan literasi pelayanan publik.

e. Pengelolaan Fasilitas Tata Kelola Parkir & Keamanan: Penataan kelancaran lalu lintas internal rumah sakit, kapasitas dan kerapian area parkir kendaraan. Penerangan lampu taman, aspal jalan di dalam lingkungan rumah sakit

f. Dukungan Logistik Medis: Ketersediaan Obat, Jaminan ketersediaan, ketercukupan, dan kontinuitas pasokan obat-obatan esensial, serta alat kesehatan penunjang di unit layanan Rehabilitasi Medik

B. METODOLOGI PELAKSANAAN

1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Waktu : Jum'at 31 Juli 2026.

Tempat : Ruang Aula Lt 4 RSUD Raja Ahmad Tabib

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara: RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau

b. Peserta FKP

1) Penyelenggara Layanan:

1. Wakil Direktur RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau
2. Kepala Bagian dan Bidang RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau
3. Kepala Sub Bagian RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau
4. Penanggungjawab RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau
5. Kepala Instalasi dan Kepala Unit RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau.

2) Pengguna Layanan :

1. Pasien Hemato Onkologi
2. Ketua RT 001 Kel. Air Raja
3. Ketua RW 08 Kel. Air Raja
4. Bapak Rafris Nawi, S.Pd.M.M
5. Bapak Drs. H Nazaruddin , M.H

3) Stakeholder :

1. Ketua Komisi IV DPRD Provinsi Kepri
2. Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Riau
3. Dinas PMD-DUKCAPIL Provinsi Kepulauan Riau
4. Badan Perencanaan, Penelitian, dan Pengembangan Provinsi Kepri
5. Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah
6. Badan Perencanaan Daerah
7. RSUD Kota Tanjungpinang
8. Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Tanjungpinang
9. Dinas Kesehatan Kota Tanjungpinang
10. Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan
11. Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Kepri
12. Biro Organisasi Provinsi Kepulauan Riau
13. RSJKO Engku Haji Daud
14. RSAL Midiyato Suratini
15. BPJS Kesehatan Cabang Tanjungpinang
16. BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjungpinang
17. Jasa Raharja Kantor Cabang Tanjungpinang

4) Ahli/Praktisi/Akademisi :

1. Fakultas Kedokteran Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH)
2. Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tanjungpinang
3. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan (STIKes) Hang Tuah Tanjungpinang
4. Sekolah Luar Biasa Negeri (SLBN) 1 Tanjungpinang

5) Organisasi Masyarakat Sipil (OMS) / Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM)

1. Tim Penggerak Pemberdayaan dan Kesejahteraan Keluarga (PKK) Provinsi Kepulauan Riau
2. Yayasan Kanker Indonesia (YKI) Daerah Provinsi Kepulauan Riau
3. Yayasan Jantung Indonesia (YJI) Daerah Provinsi Kepulauan Riau.
4. Ikatan Bidan Indonesia (IBI) Prov Kepri.
5. Komunitas Peduli AIDS Kepulauan Riau (Yayasan KOMPAK)
6. Komunitas TB RO Kepri (Yayasan Penabulu)
7. Bank Riau Kepri Syariah Cabang Bintan Centre
8. Bank Syariah Indonesia (BSI)
9. TVRI Stasiun Kepulauan Riau
10. Karang Taruna Kel. Air Raja

6) Media Massa : Ketua Persatuan Wartawan Indonesia (PWI) Kota Tanjungpinang

3. Metode Pelaksanaan FKP

- a. Pemaparan Materi (Presentation): Penyampaian Profil Layanan serta Standard Pelayanan.
- b. Diskusi Panel & Tanya Jawab (FGD): Dialog interaktif dipandu moderator untuk menjangkai saran, masukan, dan kritik terbuka.
- c. Perumusan & Penandatanganan Berita Acara: Pembacaan poin kesepakatan perbaikan dan penandatanganan Berita Acara Kesepakatan Bersama.

b) Susunan Acara FKP

- a. Pembukaan.
- b. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya dan Sholawat Busyro
- c. Doa.
- d. Sambutan Direktur sekaligus memaparkan Profil RSUD Raja Ahmad Tabib
- e. Pemaparan oleh Narasumber.
- f. Diskusi/Tanggapan/Dialog.
- g. Penandatanganan Berita Acara (Komitmen dan tindak lanjut).
- h. Foto bersama.
- i. Penutup

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Forum Konsultasi Publik (FKP) ini mengidentifikasi beberapa masalah utama dalam pelayanan kesehatan di RSUD Raja Ahmad Tabib, yaitu:

- a. Penguatan sarana dan prasarana, dimana para peserta memberikan masukan terkait peningkatan kenyamanan di lingkungan rumah sakit, antara lain perbaikan sistem AC, pencahayaan dan koridor tertentu, penataan dan penyediaan kantin yang bersih, sehat dan nyaman, peningkatan fasilitas ruang VIP, Penyediaan Fasilitas Ramah Disabilitas dan lansia, serta pemberian identitas nama ruangan dengan nama tokoh melayu.
- b. Pengembangan pelayanan, masyarakat telah mengapresiasi mutu pelayanan rumah sakit yang di nilai telah semakin baik. Namun demikian masih diharapkan adanya peningkatan pada aspek komunikasi yang lebih baik serta adanya kesinambungan pelayanan dan kemudahan akses bagi pasien, khususnya pasien rujukan dari Kabupaten atau Kota.
- c. Penguatan Sumber Daya Manusia. Beberapa masukan juga menyoroti tentang pentingnya pemenuhan kebutuhan tenaga kesehatan sesuai analisis beban kerja, penambahan Dokter Spesialis penataan pelayanan poliklinik, serta pengembangan rumah sakit sebagai rumah sakit Pendidikan.
- d. Pengembangan fasilitas Pelayanan. Peserta FKP mendukung rencana pembangunan gedung poliklinik terpadu, pengembangan layanan Geriatri serta peningkatan kapasitas layanan unggulan agar mampu menjawab kebutuhan masyarakat di Kepulauan Riau.
- e. Penguatan Tata Kelola Rumah Sakit. Forum juga memberikan perhatian terhadap pengelolaan limbah, ketersediaan obat, efektivitas sistem buka-tutup pelayanan serta pentingnya penyusunan kajian dan perencanaan yang berbasis kebutuhan masyarakat.
- f. Penguatan jejaring dan kolaborasi. Disampaikan pula pentingnya memperluaskerjasama dengan rumah sakit rujukan nasional, perguruan tinggi dan berbagai mitra strategis guna mendukung peningkatan

komptensi SDM, pengembangan teknologi dan informasi, serta peningkatan mutu pelayanan.

2. Analisis

Permasalahan yang teridentifikasi menunjukkan beberapa tantangan dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan:

a. Penguatan sarana dan prasarana,

- a) Sistem Pendingin Ruang (AC Sentral): Gangguan pada AC sentral berdampak langsung pada kenyamanan termal pasien, keluarga, dan staf. Hal ini berpengaruh pada persepsi kualitas pelayanan rumah sakit secara umum.
- b) Penerangan & Estetika Lingkungan: Pencahayaan yang redup di area taman dan akses pintu masuk utama berpotensi menimbulkan risiko keselamatan/keamanan di malam hari serta memberikan kesan fasilitas kurang terawat.
- c) Kondisi Jalan Internal: Aspal jalan internal yang mulai rusak mengganggu kenyamanan mobilisasi ambulans maupun kendaraan pengunjung.
- d) Penunjang Non-Klinis (Kantin): Belum optimalnya penataan kantin higienis mengurangi ketersediaan fasilitas pemenuhan kebutuhan yang aman dan nyaman bagi pengunjung/penunggu pasien.
- e) Identitas Budaya Lokal: Masukan penggunaan nama tokoh Melayu untuk ruangan pelayanan merupakan pendorong penting untuk membangun nilai kearifan lokal (*local wisdom*) dan kepemilikan daerah pada fasilitas publik.
- f) Aksesibilitas Ramah Disabilitas & Lansia: Masih diperlukannya fasilitas inklusif (*hand rail*, *guiding block*, dan akses anak ramah disabilitas) untuk menjamin prinsip pelayanan kesehatan yang adil dan tanpa diskriminasi.

b. Pengembangan pelayanan

- a) Penumpukan Pasien Rawat Jalan: Keterbatasan jumlah poliklinik dibanding jumlah dokter spesialis menjadi pemicu utama antrean panjang

dan waktu tunggu. Pembukaan layanan Poli Pagi dan Poli Siang menjadi langkah taktis yang efektif memecah konsentrasi pasien.

- b) Literasi & Komunikasi Regulasi (BPJS Kesehatan): Masih tingginya ketidakpahaman masyarakat terkait alur kepulangan pasien rawat inap tanpa persetujuan DPJP/BPJS menunjukkan adanya hambatan komunikasi publik. Peran media massa sangat krusial dalam mengedukasi dan meluruskan misinformasi ini.
 - c) Penataan Parkir & Aksesibilitas Transportasi: Parkir yang belum tertib di area jalur utama menuju *lobby* berpotensi menghambat akses darurat. Selain itu, tingginya mobilitas *driver online* memerlukan kejelasan regulasi terkait penetapan/pembebasan tarif parkir.
- c. Penguatan Sumber Daya Manusia.
- a) Distribusi Pegawai & Efektivitas ABK: Berdasarkan pendampingan Kemenkes, terdapat indikasi surplus/ketidakseimbangan pada tenaga administrasi. Diperlukan Evaluasi Analisis Beban Kerja (ABK) untuk redistribusi SDM ke sektor operasional yang lebih membutuhkan.
 - b) Kompetensi Komunikasi Inklusif: Terjalannya kerja sama dengan Dinas Pendidikan untuk penyediaan Bahasa Isyarat bagi pasien tuna rungu dan tuna wicara merupakan terobosan mutlak dalam memenuhi hak komunikasi pasien disabilitas.
 - c) Dukungan Fasilitas Pendidikan: Penyediaan ruang diskusi khusus mahasiswa (seperti pemanfaatan ruang rapat IGD) mendukung pemenuhan peran rumah sakit sebagai RS Pendidikan
- d. Pengembangan fasilitas Pelayanan.
- a). Pengembangan Gedung Poliklinik Terpadu & VIP: Pembangunan gedung baru menjadi solusi permanen atas masalah keterbatasan ruang poliklinik. Alih fungsi ruang MCU lama menjadi ruang VIP pasca-pembangunan gedung baru merupakan langkah efisiensi tata ruang yang optimal.
 - b) Ketahanan Pasokan Air Bersih: Kebutuhan operasional dan pembangunan rumah sakit menuntut kepastian pasokan air. Langkah

revitalisasi melalui 3 sumur bor eksis dan penambahan 2 sumur bor baru menjamin keandalan *utility* rumah sakit

e. Penguatan Tata Kelola Rumah Sakit.

Ketersediaan Obat Khusus (Hemofilia): Kepastian ketersediaan obat untuk penyakit khusus/jarang seperti Hemofilia anak merupakan indikator krusial keselamatan pasien (*patient safety*) dan kualitas layanan kefarmasian

f. Penguatan jejaring dan kolaborasi.

Sinergi Lintas Sektor: Penyelesaian masalah rumah sakit tidak dapat dilakukan secara parsial. Pelibatan perangkat daerah (Camat/Lurah), BPJS Kesehatan, Dinas PU, Dinas Pendidikan, Perguruan Tinggi, serta Media Massa (PWI) menciptakan ekosistem pendukung yang kuat untuk perbaikan mutu layanan berkesinambungan.

RENCANA AKSI / RENCANA TINDAK LANJUT (RTL) HASIL FKP 2026

Berdasarkan Berita Acara Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Kesehatan Tanggal 31 Juli 2026

No	Pilar / Aspek	Identifikasi Masalah (BA FKP)	Rekomendasi Perbaikan	Rencana Aksi Operasional	Penanggung Jawab / Mitra	Target Waktu	Output / Indikator
1	Sarpras & Kenyamanan	Permasalahan sistem AC sentral yang mengganggu kenyamanan	Renovasi dan perbaikan AC Sentral sedang berproses	Pemeliharaan sistem dingin, pembersihan ducting, perbaikan/penggantian kompresor & unit rusak secara bertahap	Bagian Umum & IPSRS	1 Tahun	Sistem AC Central Berfungsi Optimal
2	Identitas Ruangan	Identitas nama ruangan belum mencerminkan kearifan lokal	Menyampaikan usulan nama tokoh masyarakat Melayu untuk nama ruangan kepada Gubernur Prov Kepri	Inventarisasi daftar tokoh Melayu Kepri bersama Dinas Kebudayaan/LAM, penyusunan SK, & pemasangan papan nama baru	Bagian Umum & Humas	1 Tahun	SK penamaan ruangan dengan menggunakan Tokoh Melayu
3	Kantin & Penerangan Lingkungan	Kantin belum sehat belum tersedia; penerangan lampu taman & pintu masuk redup; jalan aspal rusak	Penyediaan kantin sehat; perbaikan penerangan; pengaspalan oleh Dinas PU	- Penataan tenant kantin sehat - Peremajaan lampu LED akses & taman - Koordinasi pengaspalan dengan Dinas PU seiring gedung baru	Bagian Umum & Dinas PU Kepri	1 Tahun	Kantin Sehat, Jalan Mulus, Penerangan Terang
4	Akses Poliklinik & Penumpukan	Kapasitas ruang poli tidak sebanding dengan jumlah dokter spesialis	Pembukaan poli pagi & siang; Rencana Pembangunan Poli Rawat Jalan Baru	- Pelaksanaan jadwal operasional Poli Pagi dan Poli Siang - Pelaksanaan proyek Pembangunan Gedung Poliklinik Baru	Bidang Pelayanan & Yanmed	2 Tahun	Antrean Terurai & Gedung Baru
5	Penataan SDM Administrasi	Jumlah pegawai bagian administrasi berlebih berdasarkan analisis Kemenkes	Membuat telaah ketenagaan agar distribusi SDM lebih efektif	Audit ketenagaan internal (ABK), penyusunan rekomendasi penataan, serta redistribusi staf ke unit pelayanan operasional	Bagian Kepegawaian & Org.	1 Tahun	Dokumen ABK & Redistribusi SDM]
6	Ketersediaan Sumber Air Bersih	Pasokan air bersih harus memadai seiring pembangunan gedung baru	Revitalisasi sumber air (3 sumur bor aktif + penambahan 2 sumur bor)	Pengeboran 2 titik sumur bor baru dan integrasi jaringan distribusi air ke seluruh unit rumah sakit	IPSRS & Sanitarian	1Tahun	5 Sumur Bor Berfungsi

No	Pilar / Aspek	Identifikasi Masalah (BA FKP)	Rekomendasi Perbaikan	Rencana Aksi Operasional	Penanggung Jawab / Mitra	Target Waktu	Output / Indikator
7	Fasilitas VIP Rawat Inap	Kapasitas ruang VIP rawat inap masih terbatas	Menjadikan bekas Ruang MCU sebagai Ruang VIP setelah Gedung Poli baru terbangun.	Perancangan denah renovasi eks-ruang MCU dan penyiapan sarpras rawat inap VIP	Bidang Keperawatan & Umum	1 Tahun	Tambahan Ruang VIP Rawat Inap
8	Edukasi Media & Informasi BPJS	Kurangnya sosialisasi BPJS & misinformasi aturan kepulangan tanpa DPJP/BPJS	Melibatkan media massa untuk meluruskan misinformasi & sosialisasi alur BPJS	Penerbitan press release rutin, konferensi pers bersama BPJS & PWI, serta pembuatan konten edukasi di media sosial/website	Humas RSUD, BPJS & PWI Kepri	1 Bulan	Edukasi Publik Terpublikasi
9	Layanan Disabilitas & Inklusivitas	Kebutuhan sarpras aman & Bahasa Isyarat bagi pasien disabilitas (tuna rungu/wicara)	Penyediaan hand rail, guiding block, & Kerjasama Bahasa Isyarat dengan Disdik	- Pelaksanaan PKS dengan Dinas Pendidikan Provinsi Kepri - Pengadaan/pemasangan hand rail & guiding block	Bidang Pelayanan & Disdik Kepri	1 Tahun	Petugas Bahasa Isyarat & Sarpras Aksesibel
10	Ketersediaan Obat Hemofilia	Kebutuhan konsistensi ketersediaan obat bagi anak-anak penderita Hemofilia	Menambah ketersediaan obat konsisten di Instalasi Farmasi RSUD RAT	Koordinasi perencanaan pengadaan obat Hemofilia secara berkala dan pemantauan buffer stock obat	Instalasi Farmasi RSUD	1 Bulan	Stok Obat Hemofilia Aman
11	Ketertiban Parkir & Sinergi Wilayah	Parkir terganggu di jalur lobby; penetapan tarif driver online; pelibatan Camat/Lurah	Penataan parkir mumpuni & pelibatan perangkat daerah bawah dalam agenda di rumah sakit (Camat/Lurah).	- Penataan ulang alur drop-off lobby & penataan parkir driver online - Undangan koordinasi berkala Camat & Lurah.	Bagian Umum, Security, Camat/Lurah	1 Bln / 1 Thn	Jalur Lobby Steril & Parkir Tertib
12	Fasilitas RS Pendidikan	Belum tersedianya ruang diskusi khusus untuk mahasiswa praktik	Menyediakan ruang rapat IGD untuk sarana diskusi mahasiswa	Penetapan penjadwalan & penyediaan fasilitas pendukung di Ruang Rapat IGD untuk mahasiswa	Diklit & Bagian Umum	Selesai	Ruang Diskusi Siap Digunakan

D. PENUTUP

Berdasarkan seluruh rangkaian kegiatan Forum Konsultasi Publik (FKP) Tahun 2026 yang telah dilaksanakan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Forum Konsultasi Publik (FKP) telah berhasil menjadi media komunikasi yang efektif antara penyelenggara pelayanan kesehatan dengan masyarakat dan seluruh pemangku kepentingan. Melalui forum ini, berbagai permasalahan strategis dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan berhasil diidentifikasi dan dirumuskan solusinya secara partisipatif.
2. Komitmen perbaikan berkelanjutan telah ditunjukkan melalui penyusunan rencana aksi yang mencakup aspek pelayanan medis, sarana prasarana, dan dukungan administratif. Rencana aksi ini diharapkan dapat menjadi panduan dalam peningkatan kualitas pelayanan secara sistematis dan terukur.
3. Kolaborasi dari semua pihak yang terbangun dalam forum ini menunjukkan pentingnya sinergi antara pemerintah, tenaga kesehatan, akademisi, organisasi masyarakat, dan media massa dalam mewujudkan pelayanan kesehatan yang berkualitas.

RSUD Raja Ahmad Tabib berkomitmen untuk melaksanakan seluruh rencana aksi perbaikan yang telah disepakati dengan penuh tanggung jawab, serta menjadi bahan evaluasi untuk penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik tahun berikutnya.

RSUD Raja Ahmad Tabib akan menjadikan Forum Konsultasi Publik sebagai bagian dari sistem tata kelola rumah sakit yang transparan, akuntabel, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat. Semoga sinergi yang telah terbangun dapat terus diperkuat untuk mewujudkan pelayanan kesehatan yang paripurna bagi masyarakat Provinsi Kepulauan Riau.

Demikian laporan ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban atas penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Tahun 2026.

LAMPIRAN



















PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU RSUD RAJA AHMAD TABIB

Jalan WR. Supratman No. 100 KM. 8 Tanjungpinang Kode Pos. 29124
Telp 0771- 733 5203 Customer care : 081275812812
Pos-el : rsudkepritanjungpinang@yahoo.co.id Laman : www.rsudprovkepri.go.id

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) SEKTOR PELAYANAN KESEHATAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU

Pada hari ini, Jumat Tanggal Tiga Puluh Satu Bulan Juli Tahun Dua Ribu Dua Puluh Enam, telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Kesehatan oleh RSUD Raja Ahmad Tabib. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

NO	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	- Permasalahan AC - Usulan nama ruangan dengan nama tokoh melayu - Penyediaan kantin rumah sakit - Lampu taman dan lampu masuk rumah sakit redup - Penumpukan pasien perlu dicari solusi	- Renovasi perbaikan AC Sentral sedang berproses - Dapat diusulkan untuk menggunakan nama tokoh masyarakat melayu - Rencana Pembangunan Poli rawat jalan dan pengembangan rawat inap rumah sakit	1 Tahun
2.	- Kapasitas ketenagaan dibagian administrasi lebih banyak, dapat dibuat telaah ketenagaan agar dapat lebih efektif - Ruang Tidak sesuai dengan jumlah dokter yang ada diharapkan ruangan dapat disesuaikan dengan jumlah dokter - Ketersediaan air harus dipertimbangkan sehubungan dengan Pembangunan rumah sakit	- Hasil dari pendampingan Kemenkes jumlah pegawai berlebih - Alternatif yang dilakukan berkenaan dengan kekurangan ruangan poli adalah dengan membuka layanan poli pagi dan poli siang - 2026 sudah merivitalisasi sumber air sehingga saat ini sudah ada 3 sumur bor dan akan menambahkan 2 sumur lagi	4 Bulan
3.	- Apabila gedung poli sudah terbangun agar ruang VIP dapat ditambah - Aspal sudah tidak bagus, apakah tanggungjawab RS/PU?	- Ruang MCU akan dijadikan ruang VIP setelah pembangunan gedung baru - Pengaspalan akan dilakukan oleh PU seiring dengan pembangunan gedung baru	1 Tahun
4.	- Kurangnya sosialisasi dari BPJS terkait pelayanan kesehatan yang mudah dimengerti oleh masyarakat - Apakah pasien rawat inap dapat pulang tanpa persetujuan BPJS dan DPJP?	- Diharapkan media dapat membantu dalam meluruskan misinformasi kepada masyarakat - Dan membantu rumah sakit dan BPJS dalam memberikan informasi kepada masyarakat	1 Bulan
5.	- Telah melakukan kerjasama untuk anak-anak disabilitas - Sarana prasarana yang aman untuk anak-anak disabilitas seperti hand rail, arah jalan, dll	- Sudah dilakukan Kerjasama antara RSUD Raja Ahmad Tabib dan Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau untuk pelayanan Bahasa Isyarat pasien disabilitas tuna rugu dan tuna wicara	1 Bulan



PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RSUD RAJA AHMAD TABIB

Jalan WR. Supratman No. 100 KM. 8 Tanjungpinang Kode Pos. 29124
Telp 0771- 733 5203 Customer care : 081275812812
Pos-el : rsudkepritanjungpinang@yahoo.co.id Laman : www.rsudprovkepri.go.id

	- Dalam pembangunan poliklinik harap diperhatikan akses untuk anak-anak disabilitas dan kaum rentan	- Akan dilakukan penambahan ruang lingkup Kerjasama untuk pasien disabilitas dan anak-anak disabilitas	
6.	- Diharapkan dapat menyediakan obat secara konsisten untuk pengobatan anak-anak dengan penyakit hemofilia	Menambah ketersediaan obat di Instalasi Farmasi RSUD Raja Ahmad Tabib	1 Bulan
7.	- Mohon dilibatkan perangkat daerah tingkat bawah (lurah dan camat) - Parkir agar dapat lebih tertib dan jalur menuju lobby tidak terganggu diperlukan area parkir yang mumpuni agar lebih tertib - Apakah dapat dilakukan agar driver online tidak membayar parkir?	- Melibatkan perangkat daerah di wilayah Rumah Sakit	1 Tahun
8.	- Ruang diskusi khusus mahasiswa	- Menyediakan ruang rapat IGD untuk digunakan diskusi mahasiswa	Sudah tersedia

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.



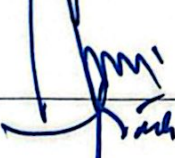
PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU

RSUD RAJA AHMAD TABIB

Jalan WR. Supratman No. 100 KM. 8 Tanjungpinang

Telp. 0771- 733 5203 Customer care : 081275812812

E-mail : rsud.rat@kepriprov.go.id Website : www.rsudtpi.kepriprov.go.id

No.	NAMA & NO HP*	PERWAKILAN	TANDA TANGAN*
1.	Susilo Budi Hartanto, S.Si,Apt,MM No. Hp 0812 7006 0519	Penyelenggara Layanan (Dinas Kesehatan Prov. Kepri)	
2.	Bobbi Jayanto, S.IP No. Hp 0812 7070 123	Stakeholder (Sekretaris Komisi IV DPRD Provinsi Kepulauan Riau)	
3.	Purbianto, S.Kep.,M.Kep.,Sp.KMB No. Hp 0812 7909 373	Ahli/Praktisi/Akademisi (Direktur Poltekes Tanjungpinang)	
4.	Drs. Nazarudin, MH No. Hp 0812 6041 8278	Tokoh Masyarakat	
5.	Hazirwan, S.IP.,M.Sc No. Hp 0811 773 160	Stakeholder (Biro Organisasi dan Tatalaksana)	
6.	dr. A. Marisah Hijriyyah Lestari No. Hp 0811 4206 550	Stakeholder (Kabag Penjaminan Manfaat Utilisasi BPJS Kesehatan Cabang Tanjungpinang)	
7.	Adnan No. Hp 0812 7764 004	Pengguna Layanan (Pasien)	
8.	Suhardi No. Hp 0831 5114 9335	Media Massa (Ketua PWI Kota Tanjungpinang)	

DIREKTUR RSUD RAJA AHMAD TABIB
PROVINSI KEPULAUAN RIAU



dr. BAMBANG UTOYO, M.A.P
NIP. 19810129 200904 1 003



DAFTAR HADIR
KEGIATAN FORUM KONSULTASI PUBLIK

Hari/Tanggal : Juma'at / 31 Juli 2026

Tempat : Ruang Aula Lantai 4

NO	OPD	NAMA	PARAF
1			1
2	Dewan Pengawas RSUD Raja Ahmad Tabib Provinsi Kepulauan Riau		2
3			3
4	Ketua Komisi IV DPRD Provinsi Kepulauan Riau	Bobby Jayanto	4
5	Kepala Badan Perencanaan dan Penelitian Provinsi Kepulauan Riau	Eriza Nontu	5
6	Kepala Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Kepulauan Riau	Bayu Putra	6
7	Kepala Biro Organisasi Provinsi Kepulauan Riau	Hazirvan	7
8	Kepala DPMDUKAPIL Provinsi Kepulauan Riau	Hili Lestary	8
9	Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Riau	Susilo Asol	9
10	Kepala Sekolah SLB Provinsi Kepulauan Riau	ISKHAK ISKANDAR	10
11	Kepala Dinas Kesehatan Kota Tanjungpinang	ORTARINADIS, LEM, MPH	11
12	Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan	Ivan Irfandi	12
13	Direktur RSUD Kota Tanjungpinang	Ns. Asmaniganty, S.Kep. M.1.kep.	13
14	Direktur RSUD Kabupaten Bintan		14
15	Direktur RSJKO Engku Haji Daud Provinsi Kepulaun Riau	Indrimo	15
16	Direktur RSAL Midiyato Suratani	Kpt Laut (K) Irsy W	16
17	Ketua Lembaga Adat Melayu (LAM) Provinsi Kepulauan Riau	SUPINUGA	17
18	Ketua Lembaga Adat Melayu (LAM) Kota Tanjungpinang		18
19	Ketua TP PKK Provinsi Kepulauan Riau		19
20	Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Maritim Raja Ali Haji Provinsi Kepulauan Riau	Dr. Nurita, M.Pd, M.Si	20
21	Direktur Poltekkes Tanjungpinang	Purba' ant	21
22	Direktur Stikes Hang Tuah Tanjungpinang	Syami Intal Kh	22
23	Kepala BPJS Kesehatan Cabang Tanjungpinang	Setyo D	23
24	Kepala BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjungpinang	dr. A. Marisah H.L	24
25	Kepala Jasa Raharja Tanjungpinang	Iulha Bagus W.	25
26	Kepala Cabang Pembantu Bank Riau Kepri	Reza Mauli andri	26
27	Kepala Cabang BSI	HELGA MARINA PUTRI	27
28	Kepala TVRI Stasiun Kepulauan Riau	AFRIANI	28

29	Ketua Ikatan Bidan Indonesia Provinsi Kepulauan Riau	Suci Irawani	29	
30	Bapak Raftris Nawi, S.Pd, M.M	Raftris Nawi, s.pd, m.m	30	
31	Bapak Bapak Drs. H. Nazaruddin, M.H		31	
32	Ketua Persatuan Wartawan Indonesia (PWI) Tanjungpinang	Sulhazadi	32	
33	Ketua Yayasan Jantung Indonesia (YJI) Cab. Kepulauan Riau		33	
34	Ketua Yayasan Kanker Indonesia (YKI) Prov. Kepulauan Riau	Ny. Syamsiimar ya	34	
35	Komunitas TB RO Provinsi Kepulauan Riau	Septi Murni Parida	35	
36	Ketua Yayasan KOMPAK Kepulauan Riau	Itarmom	36	
37	Ketua Yayasan Hemofilia Indonesia	ADMAN	37	
38	Direktur PT Asuransi Jiwa Inhealth Indonesia		38	
39	Direktur PT. Meitech Eka Bintang		39	
40	Karang Taruna Kelurahan Air Raja	M.Syukri Alharni	40	
41	Ketua RT 001 Kelurahan Air Raja		41	
42	Ketua RW 08 Kelurahan Air Raja	Syamsulbahri	42	
43	BPJS Ketenagakerjaan	Rina. O. Sitio	43	
44	Stat Khusus Gubernur	NURAFUDIN	44	
45	BPJS Kesehatan	Intan Permata Sari	45	
46	Ulasan Network	Mb Ashab	46	
47	SKP 2KB	Selji Sygana	47	
48	DKP 2KB	Rwita Portha	48	
49	ELVI	Yri	49	
50	Almas Smisiori	Yankor.	50	
51	Harmo		51	
52	NYI OSH SUARSI	NYI OSH SUARSI	52	
53	RSAL dr. Midiyato	Lettu Laut (K) Abel Kharis	53	
54	RSAL dr. Midiyato	Lidya	54	
55	TVRI Stasiun Kepri	Selfa Melfia	55	
56	TVRI -1-	KHOLIL HUDA A	56	
57	Tim Insan TUBE Kepri	Jeri Fyji Rebojo	57	
58	Rukhy Aditya Pratama	Staff Sekwan	58	
59	MADLY ABU TUR ID	Staff Sekwan	59	
60	Deppy Nurianhy	Bappea Prov. Kepri	60	
61	RAISbach	Staff DPRD Prov. Kepri	61	
62			62	
63			63	
64			64	



PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
RSUD RAJA AHMAD TABIB

Jalan WR. Supratman No.100 KM. 8 Tanjungpinang Telp/ Fax. 0771- 733 5203
 E-mail: sekretariat@rsudtpi.kepriprov.go.id

Kode Pos. 29124

DAFTAR HADIR
KEGIATAN FORUM KONSULTASI PUBLIK

Tema : *Forum Konsultasi Publik (FKP)*

Hari/Tanggal : *Jum'at, 3 Juli 2016*

Tempat : *Ruang Aula Jarak IV*

NO	NAMA	ALAMAT	PARAF
1	<i>Siti Khadarimah, ST</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
2	<i>Dendi</i>	<i>RSUD ROT</i>	<i>[Signature]</i>
3	<i>Zamea</i>	<i>RMD RAT.</i>	<i>[Signature]</i>
4	<i>Dwi Fery Astuti</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
5	<i>Rowo</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
6	<i>M. Syahat Lempur</i>	<i>RMD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
7	<i>Amran Halim</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
8	<i>Mufwid</i>	<i>RMD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
9	<i>Mot Jhon</i>	<i>RMD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
10	<i>HERNANTI APRILIAH</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
11	<i>Ulvi Suworningsih</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
12	<i>Dwi An Agusthi</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
13	<i>Riska Ichetina</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
14	<i>Khairida</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
15	<i>Eko Pradito</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
16	<i>Nora Ash</i>	<i>RMD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
17	<i>Andri Saputra</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
18	<i>Danfous</i>	<i>RMD + RAT</i>	<i>[Signature]</i>
19	<i>Fairus</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
20	<i>Arman</i>	<i>RMD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
21	<i>Destasary</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
22	<i>Sulank</i>	<i>RMD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
23	<i>Madis</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
24	<i>Suceni</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
25	<i>Restriya Nadra Soraya</i>	<i>KEPK</i>	<i>[Signature]</i>
26	<i>Pandry & Syam</i>	<i>KEPK</i>	<i>[Signature]</i>
27	<i>Akika</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
28	<i>Dwi J.</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>
29	<i>Panta Jantani</i>	<i>RSUD RAT</i>	<i>[Signature]</i>

65	Rini Peru	keu cup	65	Jawa
66	Dwiyani Azuleslari	RSUD RAT	66	22/2
67	Jalil Indrawan	kulis pany.	67	22
68	Fadi	kri kengm	68	fu.
69	Dau Eki Sri	kri Peneraman	69	h.
70	Purwita.	Wasa kengm	70	fu
71	Ema Jani	Perencanaan	71	h.
72	Sumarli	Rat	72	h.
73	Dau J	Rat	73	h.
74	Ade Ilham	RSUD RAT	74	h.
75	Ulil	KWD RAT	75	h.
76	Wahyu Akbar	Security	76	h.
77			77	
78			78	
79			79	
80			80	
81			81	
82			82	
83			83	
84			84	
85			85	
86			86	
87			87	
88			88	
89			89	
90			90	
91			91	
92			92	
93			93	
94			94	
95			95	
96			96	
97			97	
98			98	
99			99	
100			100	