PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU
BADAN PENGELOLA PERBATASAN DAERAH
Pusat Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau Bandar Seri Kota Piring
Kawasan Perkantoran Sultan Mahmud Riayat Syah Gedung Daeng Celak
Pulau Dompak Seri Darul Makmur - Tanjungpinang
Pos-el : bppdprovkepri@gmail.com

SURAT TUGAS

Nomor : 500.12.18/12/BPPD/IV/2026

Dasar :
1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan Publik;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 13 Tahun 2017 tentang Sistem Informasi Pelayanan Publik;
6. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik Di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 23 Tahun 2017 tentang Mal Pelayanan Publik;
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29 Tahun 2022 tentang Pemantauan Dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik;
10. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan; dan
11. Peraturan Daerah Provinsi Kepulauan Riau Nomor 4 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

MEMERINTAHKAN :

Kepada : Nama-nama dan Jabatan Pegawai sebagaimana tercantum dalam Lampiran Surat Tugas ini.

Untuk :
1. Menjadi Tim Kerja Fasilitasi Peningkatan Pelayanan Publik pada Badan Pengelola Perbatasan Daerah Provinsi Kepulauan Riau terhitung mulai tanggal ditetapkan Surat Tugas ini sampai dengan akhir Bulan Desember Tahun 2024;
2. Melakukan Sosialisasi Kebijakan tentang Pelayanan Publik di Provinsi Kepulauan Riau;
3. Melakukan Pembinaan Penerapan Standar Pelayanan Publik (SPP) pada Pemerintahan Provinsi Kepulauan Riau;
4. Melakukan Pengelolaan Sistem Informasi Pelayanan Publik (SIPP) pada Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau;

5. Melakukan Persiapan Pembentukan Hub Jaringan Inovasi Pelayanan Publik (JIPP) di Provinsi Kepulauan Riau;
6. Melakukan Pembinaan dan Penyampaian Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau;
7. Melakukan Pembinaan dan Penyampaian Laporan Hasil Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) pada Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau;
8. Melakukan Pemantauan Dan Evaluasi Kinerja Penyelenggara Pelayanan Publik (PEKPPP) pada Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau;
9. Melakukan Pelaporan Pengelolaan Pengaduan pada Sistem Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Masyarakat (SP4N-Lapor!) pada Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau;
10. Melaporkan hasil pelaksanaan Fasilitasi Peningkatan Pelayanan Publik pada Badan Pengelola Perbatasan Daerah Provinsi Kepulauan Riau kepada Pejabat Penilai Kinerja.

Demikian untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya, dan melaporkan hasilnya.

Ditetapkan di Tanjungpinang
pada tanggal 6 April 2026

Kepala Badan Pengelola Perbatasan Daerah
Provinsi Kepulauan Riau,

Drs.H. Doli Boniara, M.Si
Pembina Utama Madya (IV/d)
NIP 197207101992011003

Lampiran Surat Tugas
Nomor : 500.12.18/12/BPPD/IV/2026
Tanggal : 6 April 2026

SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM KERJA
FASILITASI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK
PADA BADAN PENGELOLA PERBATASAN DAERAH
PROVINSI KEPULAUAN RIAU

I.	Penanggungjawab*Outcome*			
	Nama Pangkat/Gol NIP Jabatan		: : : :	Drs.H. Doli Boniara, M.Si Pembina Utama Madya (IV/d)) 197207101992011003 Kepala Kepala Badan Pengelola Perbatasan Daerah Provinsi Kepulauan Riau
II.	Koordinator			
	Nama Pangkat/Gol NIP Jabatan		: : : :	Zulkhairi, S.E. Pembina Tingkat I (IV/b) 197602232006041019 Sekretaris
III.	Ketua Tim			
	Nama Pangkat/Gol NIP Jabatan		: : : :	Andi Amirullah, SE Penata Tingkat I (III/d) 197409122006041008 Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian
IV.	Anggota Tim			
	a.	Nama Pangkat/Gol NIP Jabatan	: : : :	Rosita, SE, MM Penata Tingkat I (III/d) 198112282010012018 Perencana Ahli Muda
	b.	Nama Pangkat/Gol NIP Jabatan	: : : :	Adrian Lufti, A.Md Penata Muda Tk.I (III/b) 198311142010011015 Arsiparis Mahir
	c.	Nama Pangkat/Gol NIP Jabatan	: : : :	Hermansyah Penata Muda (III/a) 197903112007011016 Pengadministrasi Perkantoran
	d.	Nama Pangkat/Gol NIP Jabatan	: : : :	Alif Aditya Wardana,S.Tr.IP Penata Muda (III/a) 200002122022081001 Penelaah Teknis Kebijakan

Kepala Badan Pengelola Perbatasan Daerah
Provinsi Kepulauan Riau,

Drs.H. Doli Boniara, M.Si
Pembina Utama Madya (IV/d)
NIP 197207101992011003