



TAHAPAN ALUR PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK

PADA BIRO UMUM SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI KEPULAUAN RIAU

Kami berkomitmen memberikan layanan informasi publik yang cepat, tepat, transparan dan akuntabel.

KETERBUKAAN
INFORMASI
UNTUK KEPRI
YANG MAJU!



1 PEMOHON MENGAJUKAN PERMOHONAN



Pemohon mengajukan permohonan informasi secara tertulis atau mengisi formulir permohonan informasi publik dengan menyebutkan:

- ✓ Identitas pemohon
- ✓ Informasi yang diminta
- ✓ Tujuan penggunaan informasi
- ✓ Cara memperoleh informasi

Langsung / Datang ke Biro Umum Setda Prov Kepri

2 PPID MENERIMA PERMOHONAN



Petugas PPID Biro Umum mencatat dan memberikan bukti penerimaan permohonan informasi kepada pemohon.

⌚ Maks. 1 hari kerja

3 VERIFIKASI PERMOHONAN



PPID melakukan verifikasi terhadap permohonan informasi untuk memastikan informasi yang diminta termasuk informasi yang dikuasai Biro Umum.

⌚ Maks. 2 hari kerja

4 PENCARIAN & PENGUMPULAN INFORMASI



PPID bersama unit kerja terkait mencari dan mengumpulkan informasi yang diminta.

⌚ Maks. 5 hari kerja

5 PENYERAHAN INFORMASI



Informasi yang dapat diberikan akan diserahkan kepada pemohon sesuai dengan bentuk yang diminta.

⌚ Maks. 10 hari kerja

6 PENOLAKAN (PERNYATAAN TERTULIS)



Jika informasi tidak dapat diberikan, PPID menyampaikan penolakan secara tertulis disertai alasan sesuai ketentuan perundangan.

⌚ Maks. 10 hari kerja

7 KEBERATAN



Jika pemohon tidak puas atas jawaban/penolakan, pemohon dapat mengajukan keberatan kepada Atasan PPID Biro Umum Setda Prov Kepri secara tertulis.

⌚ Maks. 30 hari kerja

JIKA TIDAK PUAS



Pemohon dapat mengajukan sengketa informasi ke Komisi Informasi Provinsi Kepulauan Riau.

“ Informasi yang Anda butuhkan, hak Anda untuk mengetahuinya. Kami siap melayani dengan hati!

ARUM

Staf Layanan Informasi
Biro Umum Setda Prov Kepri

LAYANAN INFORMASI PUBLIK



Datang Langsung ke:
Staf Tata Usaha / Persuratan
Biro Umum Setda Prov Kepri
Gedung A Lantai 2
Kantor Gubernur Kepulauan Riau



JAM KERJA
Senin – Jumat
08.00 – 16.00 WIB



**TRANSPARAN
AKUNTABEL
PROFESIONAL**

Keterbukaan Informasi,
Mewujudkan Kepri
Yang Maju!