

# RFC 2350 KepriProv-CSIRT

## 1. Informasi Mengenai Dokumen

Dokumen ini berisi deskripsi KepriProv-CSIRT berdasarkan RFC 2350, yaitu informasi dasar mengenai KepriProv-CSIRT, menjelaskan tanggung jawab, layanan yang diberikan, dan cara untuk menghubungi KepriProv-CSIRT.

### 1.1. Tanggal Update Terakhir

Dokumen merupakan dokumen versi 1.0 yang diterbitkan pada tanggal 2 Maret 2026.

### 1.2. Daftar Distribusi untuk Pemberitahuan

Tidak ada daftar distribusi untuk pemberitahuan mengenai pembaharuan dokumen.

### 1.3. Lokasi dimana Dokumen ini bisa didapat

Dokumen ini tersedia pada:

[https://csirt.kepriprov.go.id/file\\_\(versi Bahasa Indonesia\)](https://csirt.kepriprov.go.id/file_(versi Bahasa Indonesia)).

### 1.4. Keaslian Dokumen

Dokumen telah ditanda tangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN.

### 1.5 Identifikasi Dokumen

Dokumen memiliki atribut, yaitu:

Judul : RFC 2350 KepriProv -CSIRT

Versi : 1.0

Tanggal Publikasi : 2 Maret 2026

Kedaluwarsa : Dokumen ini valid hingga dokumen terbaru dipublikasikan

## 2. Informasi Data/Kontak

### 2.1. Nama Tim

Provinsi Kepulauan Riau - *Computer Security Incident Response Team* (CSIRT)

Disingkat: KepriProv-CSIRT.

### 2.2. Alamat

Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau

Kawasan Perkantoran Sultan Mahmud Riayat Syah Gedung Daeng Kamboja Lantai III,

Gedung B2, Pulau Dompok Seri Darul Makmur-Tanjungpinang Kode Pos 29124

### 2.3. Zona Waktu

Kota Tanjungpinang (GMT+07:00)

*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh  
Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN*

**2.4. Nomor Telepon**

-

**2.5. Nomor Fax**

-

**2.6. Telekomunikasi Lain**

-

**2.7. Alamat Surat Elektronik (E-mail)**

csirt@kepriprov.go.id

**2.8. Kunci Publik (Public Key) dan Informasi/Data Enkripsi lain**

Bits : 3072

ID : 0xCC036C51D403D66D

Key Fingerprint : 9F39 8643 A933 CAA6 7BE9 730B CC03 6C51 D403 D66D

-----BEGIN PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

xsDNBGmNT4UBDADsEzzRaF/ej+n8kJ01fYmBrGw3ipdz7C/hkBrTloXMgvaOjwM58hwnl  
HGEVkc0WSHw2OEBtcEtS9i8A/RtHxQkqNFTaefNVOQm8dSHvy5e0ZnmbFwOrfHBBJgi  
6o+YJX9jAiktqdnKx+blf+vSZyhbdrl1EWW2p1W1H9ZT2ar3o1l0tHt207E7K+LPEs025UZZJ  
f2tidN1QV8j5K8dZnESLuGtwyNUbgHYgVlxNTszl9kzgz6l/SDD+OvQhxRjV9Wmit0uvY2  
LWZ92OQJICIT+tK/uQxIH4nYv1PpCj4hHjKqtrfbaaw/kd8kRI/I0yPO8b22kfS/IX05w6B8O  
7EmeOeuxMXccsYCAM2pV0eovCmH9mgxbkCWxMl3pySZIFOpboNOD1bxQ/PJVNRJ8dE  
tcdOKf5ak+bY4L/6az6TkwjE5wwE7aHdxQjqD3Y9W3nYTtr96D4ndwsDDO8zRAIDwx6i1I  
htLAC/Xzjx3gnEXORLjVgsUA/i3CqoD8krjmtsAEQEAAc0nQ1NJUIQgS2Vwcm1wcm92ID  
xjc2lydEBRZXByaXByb3YuZ28uaWQ+wsENBBMBCAA3FiEEnzmGQ6kzyqZ76XMLzAN  
sUdQD1m0FammNT4cFCQWjmoACGwMECwkIBwUVCakKCwUWAgMBAAAKCRD  
MA2xR1APWbXKhc/45Dk3TjME110EPwd5bpCFQrkJwbeEW8dAfG6LZVfNztx7UE9VT+  
wMLM9ikMUhYGL8maInrbtT/LCEEx8BMHuww1gJdgh47iLet9YaPkZK8mYs4IiHa+GiRW  
gSacFCqC4MnKPZH/y3nVY4LKCX+MLNAppgWZlayTtEf4bJQWTngfjDX4kaR25Nr4ri5n2  
+R/X02kyZyqwHcCIAln/SPf8hsxKJO6EihrgSFuQ5n71bfJhmV2LHP1wiVXJ4J9aQ6F8vjP  
EpN9VHAKSDman1sXBDVIVP18H9XDA2mJQx3mnTVHBz9Gwb42ujeB9x13hZZm2Ew  
VDYaufokJNhBhvqI/fHzWUbGjdRK9bm2ngd+Ptc/vxgUqSVUDP9T5/5mwunC0QeWwsf9  
RICKiCILI5qT1mqmVKR/jpcHgOck6ehtX7Y6Oh3ISvwk3lQ3RXq0c+tvTJcAqd/8XD5RLuj  
DO1sD2rXF3Y6dQyEQectiOTnENJl73dJR0MOMWGDVxUUrMgfrqTLrOwM0EaY1PiA  
EMAMWoe3BsJAeCFTKa7B7vFx+RVnalo7vlnqrdlmMVQQutRWVeMMcakiO0JZ1xoTd  
mEni3jMRKu2fDOc3ejIW3mJzF3JG//DhINboRV5Ssj/YCnCbPY86gZRmGxetrJ1KqH8Gt  
xBGUXiZQ7by46KS2uAm9g2pjMFRnlfD+8weXFyz/5GUbDSOKaYWLtML4sbP40zA9+L  
ogFQq7277jojVYZZOZsoTk8dDrmfv0UYEiZeA6wI0Yzaz/W3+EXRtFOIJXQpm6JC4rWb  
nDkp8UxC9HT9xpv5er33/H/vCudWJhMEJOfS+XyIsW5X1fD6cCHjYYwWmc/ZKSBYlXz  
L5ULF5jwAgqG8qTTCB5xmynSXXhH0ggcOsfX1sq6pU8QssYIAMi5NRe0Ly/M78iic77vk  
uZKzmPvy1UHgHOGy5ycuZU4j8D/Cb5v1zLnm5EGYWPSObGAJ1MWOV0aCtwEZBuQe  
C976TBoYA4tD+SrQaFM9+gOicA5gfCtrHBMmJ7nfks/wARAQABwsD8BBgBCAAmFiEE  
nzmGQ6kzyqZ76XMLzANsUdQD1m0FammNT4gFCQWjmoACGwwACgkQzANsUdQD1  
m25NQwAt/AF2fWw5Ek0+v/I0Fm4X9UVNkbKmqFD0jOHNyZimbqzNzMWfKbpe6FaJ40  
bY1yqwkqJJONJxt3Snf454Zc6rT0H74fOZ3A0lGD3iCeEuuZpXRkw1rZNVUXnNqw5QQw  
pId1jxiaJ95FbF3qoiJ1PVzwLJQTeoa1hX0sCX+oq8dGRBOT56yazeGLsOod7ulNxpV5MqdV  
kfxvKaKhDLvzr5VNT3fg9O0wZfzBOKqeI6man5hVDYcEiIUZ9jyTsdvux+oaz+a40jjVRm  
EzVeue3c7xYqDD9NyuFI/YFoH9RwfdFve/bj6yZ0aCh5TMGDu4Yi+3MTuIFSjmfalgQfV6  
KEKjEX60NAqyvwY1avDOhLDTLlj8++nZ+cPllKzgxTS/3SV/XdsF9a6d0YGbbrc3Z04Pngn  
eLYQj4icmva+n7gj2Ufalh/h7eEBLL3DjUavGy4hNC8uu9RyEb/7cBt5uEzasi18233f951qR72

wM+Ovntu23mYh//9rj66X4bcq=EVXn

-----END PGP PUBLIC KEY BLOCK-----

<https://csirt.kepriprov.go.id/storage/public-key/PGP-Key-CSIRT-Kepriprov.asc>

## **2.9. Anggota Tim**

Ketua KepriProv-CSIRT adalah Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau. Yang termasuk anggota tim adalah seluruh staf Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau dan Perangkat Daerah Provinsi Kepulauan Riau adalah sebagai Agen Siber pada Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau.

## **2.10. Informasi/Data lain**

Tidak ada.

## **2.11. Catatan-catatan pada Kontak KEPRIPROV-CSIRT**

Metode yang disarankan untuk menghubungi KepriProv-CSIRT adalah melalui *e-mail* pada alamat [csirt@kepriprov.go.id](mailto:csirt@kepriprov.go.id) siaga selama jam kerja.

## **3. Mengenai KEPRIPROV-CSIRT**

### **3.1. Visi**

Visi KepriProv-CSIRT adalah terwujudnya ketahanan siber yang handal di lingkungan Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau.

### **3.2. Misi**

Misi dari KepriProv-CSIRT, yaitu:

- a. Mengkoordinasikan dan mengolaborasikan layanan keamanan siber pada Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau baik dengan pihak internal maupun eksternal.
- b. Mendorong kegiatan pengamanan informasi dan pencegahan insiden keamanan informasi.
- c. Membangun kapasitas sumber daya keamanan siber di lingkungan Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau.

### **3.3. Konstituen**

Konstituen KepriProv-CSIRT meliputi Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau yang menggunakan layanan Data Center Provinsi Kepulauan Riau.

### **3.4. Sponsorship dan/atau Afiliasi**

Pendanaan KepriProv-CSIRT bersumber dari Anggaran Pendapatan Belanja Daerah Provinsi Kepulauan Riau.

### **3.5. Otoritas**

KepriProv-CSIRT memiliki kewenangan untuk melakukan penanggulangan insiden, mitigasi insiden, investigasi dan analisis dampak insiden, serta pemulihan pasca insiden keamanan siber pada Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau. KepriProv-CSIRT melakukan penanggulangan dan pemulihan atas permintaan dari konstituennya.

## **4. Kebijakan – Kebijakan**

### **4.1. Jenis-jenis Insiden dan Tingkat/Level Dukungan**

KepriProv-CSIRT menangani insiden yaitu:

- a. *Web Defacement*;
- b. *Distributed Denial Of Service (DDOS)*;
- c. *Malware*;
- d. *Ransomware*;
- e. *Email Phishing*.

Dukungan yang diberikan oleh KepriProv-CSIRT kepada konstituen dapat bervariasi bergantung dari jenis dan dampak insiden.

### **4.2. Kerja sama, Interaksi dan Pengungkapan Informasi/ data**

KepriProv-CSIRT akan melakukan kerjasama dan berbagi informasi dengan CSIRT atau organisasi lainnya dalam lingkup keamanan siber. Seluruh informasi yang diterima oleh KepriProv-CSIRT akan dirahasiakan.

### **4.3. Komunikasi dan Autentikasi**

Untuk komunikasi biasa KepriProv-CSIRT dapat menggunakan alamat *e-mail* tanpa enkripsi data (*e-mail* konvensional). Namun untuk komunikasi yang memuat informasi sensitif/terbatas/rahasia dapat menggunakan enkripsi PGP pada *e-mail*.

## **5. Layanan**

### **5.1 Layanan Utama**

Layanan utama dari KepriProv-CSIRT yaitu:

**5.1.1.** Pemberian Peringatan Terkait Keamanan Siber Layanan ini dilaksanakan oleh KepriProv-CSIRT berupa pemberian peringatan adanya insiden siber kepada pemilik sistem elektronik dan informasi statistik terkait layanan ini diberikan oleh KepriProv-CSIRT.

**5.1.2.** Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan oleh KepriProv-CSIRT berupa koordinasi, analisis, rekomendasi teknis, dan bantuan on-site dalam rangka penanggulangan dan pemulihan insiden siber.

### **5.2. Layanan Tambahan**

Layanan tambahan dari KepriProv-CSIRT yaitu:

*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh  
Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN*

### 5.2.1. Penanganan Kerawanan Sistem Elektronik

Layanan ini diberikan oleh KepriProv-CSIRT berupa koordinasi, analisis, dan rekomendasi teknis dalam rangka penguatan keamanan (*hardening*), layanan ini hanya berlaku apabila syarat-syarat berikut terpenuhi:

- a. Pelapor atas kerawanan adalah pemilik sistem elektronik. Jika pelapor adalah bukan pemilik sistem, maka laporan kerawanannya tidak dapat ditangani.
- b. Layanan penanganan kerawanan yang dimaksud dapat juga merupakan tindak lanjut atas kegiatan *Vulnerability Assessment*.

### 5.2.2. Pemberitahuan Hasil Pengamatan Potensi Ancaman

Layanan ini berupa pemberian peringatan adanya indikasi insiden siber kepada pemilik sistem elektronik.

### 5.2.3. Konsultasi Terkait Kesiapan Penanganan Insiden Siber

Layanan ini diberikan KepriProv-CSIRT berupa kegiatan konseling yang dilakukan dengan tujuan memberikan wawasan, pemahaman, dan cara yang perlu dilaksanakan dalam rangka membantu penanganan Insiden Siber.

### 5.2.4. Pembangunan Kesadaran dan Kepedulian Terhadap Keamanan Siber

Dalam layanan ini KepriProv-CSIRT mendokumentasikan dan mempublikasikan berbagai kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau dalam rangka pembangunan kesadaran dan kepedulian terhadap keamanan siber.

## 6. Pelaporan Insiden

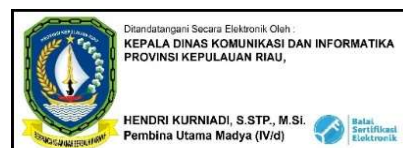
Laporan insiden keamanan siber dapat dikirimkan ke [csirt@kepriprov.go.id](mailto:csirt@kepriprov.go.id) dengan melampirkan sekurang-kurangnya:

- a. Foto/*scan* kartu identitas.
- b. Bukti insiden berupa foto atau *screenshot* atau *log file* yang ditemukan.
- c. Atau sesuai dengan ketentuan lain yang berlaku.

## 7. Disclaimer

Terkait penanganan jenis *malware* tergantung dari ketersediaan sumber daya yang dimiliki.

Tanjungpinang, 2 Maret 2026



*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh  
Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN*