



# PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN TIM PEMILIHAN KEANGGOTAAN BPSK KOTA BATAM

Pusat Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau Istana Kota Piring  
Gedung Sultan Mahmud Riayat Syah - B1 Lt. 3, Tanjungpinang Telepon/Faks. (0771) 4575157  
E-mail : [dagri.kepri2011@gmail.com](mailto:dagri.kepri2011@gmail.com) Website : [www.disperindag.kepriprov.go.id](http://www.disperindag.kepriprov.go.id)

## PENGUMUMAN PEMILIHAN CALON ANGGOTA BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN (BPSK) KOTA BATAM PERIODE 2025 - 2030

Diberitahukan kepada masyarakat Provinsi Kepulauan Riau dalam rangka melaksanakan Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2020 tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, Tim Pemilihan Calon Keanggotaan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Provinsi Kepulauan Riau membuka pendaftaran calon anggota Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Batam Periode 2025 - 2030. Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen terdiri atas 3 (tiga) unsur yaitu unsur pemerintah, unsur pelaku usaha dan unsur konsumen.

**A. Persyaratan menjadi calon anggota Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Batam Periode 2025 - 2030 dengan kualifikasi :**

### 1. Persyaratan Umum:

- a. Warga Negara Indonesia.
- b. Berbadan Sehat.
- c. Berkelakuan baik.
- d. Tidak pernah dihukum karena kejahatan.
- e. Memiliki pengetahuan dan pengalaman di bidang Perlindungan Konsumen.
- f. Pada saat tanggal pendaftaran pelamar berusia paling rendah 30 tahun dan paling tinggi 60 tahun bagi unsur pelaku usaha dan unsur konsumen serta paling tinggi 53 (lima puluh tiga) tahun bagi unsur Pemerintah.

### 2. Persyaratan Khusus:

- a. Berpangkat paling rendah Penata atau Golongan III/c bagi calon anggota BPSK yang berasal dari unsur Pemerintah.
- b. Minimal berpendidikan S1 (Strata Satu) dan diutamakan berpendidikan S1 (Strata Satu) di Bidang Hukum.
- c. Tokoh masyarakat atau anggota Lembaga Perlindungan Konsumen Swadaya Masyarakat (LPKSM) yang masa keanggotaannya paling sedikit 1 (satu) tahun di LPKSM dimaksud yang berasal dari unsur Konsumen.
- d. Anggota asosiasi, perkumpulan atau organisasi pelaku usaha yang produknya terkait dengan perlindungan konsumen di Indonesia, yang masa keanggotaannya paling sedikit 1 (satu) tahun yang berasal dari unsur pelaku usaha.
- e. Tidak menduduki jabatan pada Badan Publik (Lembaga eksekutif, legislatif, yudikatif dan badan lain yang fungsi dan tugas pokoknya berkaitan dengan penyelenggaraan negara) yang berasal dari unsur Konsumen atau Pelaku Usaha.
- f. Bukan merupakan anggota atau pengurus partai politik.
- g. Diutamakan bertempat tinggal di Kota Batam dibuktikan dengan Kartu Tanda Penduduk (KTP).
- h. Calon Anggota BPSK Kota Batam yang telah dinyatakan lulus seleksi administrasi **diwajibkan** membuat karya tulis tentang perlindungan konsumen sebagaimana jadwal seleksi terlampir.

**B. Dokumen kelengkapan Calon Anggota BPSK:**

- a. Mengisi daftar riwayat hidup, dapat diunduh melalui link berikut [https://drive.google.com/drive/folders/1h7OUC1qbgcFToKi1uQw-Ac0iCZxHp\\_Ki](https://drive.google.com/drive/folders/1h7OUC1qbgcFToKi1uQw-Ac0iCZxHp_Ki)
- b. Fotokopi Kartu Tanda Penduduk yang dilegalisir oleh pejabat yang berwenang.
- c. Foto copy ijazah yang sudah dilegalisir oleh pejabat yang berwenang.
- d. Surat keterangan sehat dan bebas narkoba dari rumah sakit pemerintah.
- e. Surat berkelakuan baik dalam bentuk Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) dari kepolisian.
- f. Surat pernyataan berpengalaman di bidang Perlindungan Konsumen yang ditandatangani di atas materai Rp.10.000,- (sepuluh ribu rupiah) sebagaimana dapat diunduh pada link diatas.
- g. Fotokopi SK pangkat terakhir dan surat rekomendasi dari pimpinan unit organisasi, bagi calon anggota BPSK yang berasal dari unsur Pemerintah.
- h. Surat keterangan dari kelurahan sebagai tokoh masyarakat bagi calon anggota BPSK yang berasal dari unsur Konsumen yang mewakili tokoh masyarakat.
- i. Surat rekomendasi dari pimpinan LPKSM dan fotokopi Tanda Daftar Lembaga Perlindungan Konsumen (TDLPK), bagi calon anggota BPSK yang berasal dari unsur yang mewakili LPKSM.
- j. Surat rekomendasi dari pimpinan asosiasi, perkumpulan, atau organisasi Pelaku Usaha, bagi calon anggota BPSK yang berasal dari unsur Pelaku Usaha.
- k. Surat pernyataan tidak menduduki jabatan pada badan publik bagi calon anggota BPSK yang berasal dari unsur Konsumen atau Pelaku Usaha yang ditandatangani di atas materai Rp.10.000,- (sepuluh ribu rupiah) sebagaimana dapat diunduh pada link diatas.
- l. Surat pernyataan tidak sedang menjadi anggota atau pengurus partai politik yang ditandatangani di atas materai Rp. 10.000,- (sepuluh ribu rupiah) sebagaimana dapat diunduh pada link diatas.
- m. Pas foto berwarna terbaru ukuran 4x6 latar belakang merah sebanyak 2 (dua) lembar.

**C. Tempat, batas waktu dan cara pendaftaran:**

- a. Tempat pendaftaran  
Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau dengan alamat Gedung Sultan Mahmud Riayat Syah - B1 Lt. 3 Dompok Tanjungpinang pada Bidang Pengembangan Perdagangan Dalam Negeri atau Kantor BPSK Kota Batam yang beralamat di Jl. Ahmad Yani Ruko Taman Niaga Blok M No. 03 Sukajadi Kota Batam.
- b. Waktu pendaftaran dimulai pada tanggal 11 s.d 20 Agustus pada hari kerja (Hari Senin-Kamis dari Jam 08.00 - 16.00 WIB, Hari Jum'at pada pukul 08.00 - 11.30 WIB dan 13.30 – 15.30 WIB).
- c. Cara pendaftaran:
  1. Pelamar dapat mengambil formulir pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau Gedung Sultan Mahmud Riayat Syah - B1 Lt. 3 Dompok Tanjungpinang atau Kantor BPSK Kota Batam yang beralamat Jl. Ahmad Yani Ruko Taman Niaga Blok M No. 03 Sukajadi Kota Batam atau Melalui link [https://drive.google.com/drive/folders/1h7OUC1qbgcFToKi1uQw-Ac0iCZxHp\\_Ki](https://drive.google.com/drive/folders/1h7OUC1qbgcFToKi1uQw-Ac0iCZxHp_Ki)
  2. Pelamar mengembalikan formulir pendaftaran kepada Tim Pemilihan dengan melampirkan dokumen persyaratan pada masa waktu pendaftaran. Berkas dibuat rangkap 2 (dua) dengan cara memasukkan ke dalam stopmap warna merah unsur pemerintah, warna kuning unsur konsumen dan warna hijau bagi unsur pelaku usaha melalui Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau Gedung Sultan Mahmud Riayat Syah - B1 Lt. 3 Dompok Tanjungpinang atau Kantor BPSK Kota Batam yang beralamat di Jl. Ahmad Yani Ruko Taman Niaga Blok M No. 03 Sukajadi Kota Batam.

**D. Proses Seleksi**

- a. Seleksi administrasi dilakukan dengan meneliti/memeriksa berkas administrasi pelamar calon Anggota BPSK, bagi peserta yang dinyatakan lulus administrasi berhak mengikuti seleksi berikutnya. Sesuai Pengumuman hasil seleksi administrasi sebagaimana jadwal yang telah ditentukan.
- b. Ujian seleksi terdiri dari Ujian Tertulis dan Wawancara.
- c. Pengumuman hasil seleksi administrasi akan diumumkan di kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Riau Gedung Sultan Mahmud Riayat Syah - B1 Lt. 3 Dompok Tanjungpinang atau Kantor BPSK Kota Batam yang beralamat di Jl. Ahmad Yani Ruko Taman Niaga Blok M No. 03 Sukajadi - Kota Batam.

**E. Ketentuan lain-lain**

- a. Pendaftaran tidak dipungut biaya.
- b. Bagi pelamar yang terbukti memberikan keterangan palsu dinyatakan TIDAK LULUS/GUGUR.
- c. Seluruh dokumen yang telah dikirim menjadi milik tim pemilihan dan tidak dapat diminta kembali.
- d. Keputusan Tim Pemilihan Keanggotaan BPSK Kota Batam bersifat mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.

Sekretariat Panitia Seleksi Calon Anggota BPSK Batam dapat menghubungi :

- a. Andry Kurniawan, ST (HP. 0812-7723062)
- b. Al Harifsyah, S.Akun (HP. 0812-77674777)
- c. Nurman Batari , SH (HP. 0822-85002339)

**F. Catatan**

Apabila terdapat kekeliruan dalam pengumuman pemilihan keanggotaan BPSK Kota Batam ini akan dilakukan perbaikan.

Tanjungpinang, 10 Agustus 2025

**Ketua Tim Pemilihan Keanggotaan  
BPSK Kota Batam**



**Luki Zaima Prawira, S.STP., M.Si**



# PEMERINTAH PROVINSI KEPULAUAN RIAU DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN TIM PEMILIHAN KEANGGOTAAN BPSK KOTA BATAM

Pusat Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau Istana Kota Piring  
Gedung Sultan Mahmud Riayat Syah - B1 Lt. 3, Tanjungpinang Telepon/Faks. (0771) 4575157  
E-mail : [dagri.kepri2011@gmail.com](mailto:dagri.kepri2011@gmail.com) Website : [www.disperindag.kepriprov.go.id](http://www.disperindag.kepriprov.go.id)

## JADWAL PEMILIHAN CALON ANGGOTA BPSK KOTA BATAM PERIODE 2025 - 2030

NO	JADWAL *)	KEGIATAN	KETERANGAN
1.	11 - 20 Agustus 2025	PENGUMUMAN DAN PENDAFTARAN CALON ANGGOTA BPSK	MEDIA CETAK/ONLINE/PORTAL PEMPROV/DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU/ KANTOR BPSK KOTA BATAM
2.	21 – 23 Agustus 2025	VERIFIKASI ADMINISTRASI	DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU
3.	26 Agustus 2025	PENGUMUMAN HASIL SELEKSI ADMINISTRASI	MEDIA CETAK/ONLINE/PORTAL PEMPROV/DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU/ KANTOR BPSK KOTA BATAM
4.	27 – 29 Agustus 2025	PENGUMPULAN KARYA TULIS TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU/ KANTOR BPSK KOTA BATAM
5.	1 – 2 September 2025	PELAKSANAAN UJI KELAYAKAN DAN KEPATUTAN (TES TERTULIS)	DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU
6.	3 – 4 September 2025	PELAKSANAAN PELAKSANAAN UJI KELAYAKAN DAN KEPATUTAN (WAWANCARA)	DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU
7.	8 September 2025	PENETAPAN NAMA CALON HASIL UJI KELAYAKAN DAN KEPATUTAN	DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU
8.		PENGUMUMAN CALON ANGGOTA BPSK KOTA BATAM PERIODE 2025 - 2030	MEDIA CETAK/ONLINE/PORTAL PEMPROV/DINAS

\*) Waktu dapat berubah-ubah sewaktu-waktu dan akan diberitahukan lebih lanjut.

Tanjungpinang, 10 Agustus 2025

**Tim Pemilihan Keanggotaan  
BPSK Kota Batam**



**Luki Zainan Prawira, S.STP., M.Si**