



KEPUTUSAN

KEPALA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU

NOMOR 824 TAHUN 2025

TENTANG

**PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI KEPULAUAN RIAU NOMOR 002 TAHUN 2025
TENTANG TIM PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2025**

KEPALA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI KEPULAUAN RIAU,

- Menimbang** : a. bahwa dalam rangka meningkatkan Pelayanan kepada masyarakat pada Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau perlu melakukan evaluasi terhadap susunan tim bertugas pelayanan publik, maka perlu melakukan Perubahan Atas Keputusan Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau Nomor 002 Tahun 2025 tentang Tim Pelayanan Publik pada Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2025;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2002 tentang Pembentukan Provinsi Kepulauan Riau (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2002 Nomor 111, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4237);
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);

5. Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 87, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6676) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 57 Tahun 2021 tentang Standar Nasional Pendidikan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 14, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6762);
6. Peraturan Daerah Provinsi Kepulauan Riau Nomor 2 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Pendidikan (Lembaran Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2018 Nomor 2, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Kepulauan Riau Nomor 50);
7. Peraturan Daerah Provinsi Kepulauan Riau Nomor 4 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2021 Nomor 4, Tambahan Lembaran Daerah Provinsi Kepulauan Riau Nomor 55);
8. Peraturan Daerah Provinsi Kepulauan Riau Nomor 5 Tahun 2023 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun Anggaran 2024 (Lembaran Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2023 Nomor 5);
9. Peraturan Gubernur Provinsi Kepulauan Riau Nomor 50 Tahun 2021 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2023 Nomor 774);
10. Peraturan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 12 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Perangkat Daerah (Berita Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2023 Nomor 909);

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

KESATU : Perubahan Atas Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau Nomor 002 Tahun 2025 tentang Tim Pelayanan Publik pada Dinas Pendidikan Provinsi Kepulauan Riau Tahun 2025.

KEDUA : Perubahan Atas Tim sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU disebutkan dalam Lampiran Keputusan ini.

KEEMPAT : Segala biaya yang timbul dengan ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Provinsi Kepulauan Riau Tahun Anggaran 2025.

KELIMA : Keputusan Kepala Dinas ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Tanjungpinang
pada tanggal 1 Oktober 2025

**KEPALA DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI KEPULAUAN RIAU,**



Dr. ANDI AGUNG, S.E., M.M.
Pembina Utama Muda
NIP 196908231993031006

- Salinan** : Keputusan ini disampaikan kepada Yth:
1. Gubernur Kepulauan Riau di Tanjungpinang;
 2. Wakil Gubernur Kepulauan Riau di Tanjungpinang;
 3. Sekretaris Daerah Provinsi Kepulauan Riau di Tanjungpinang;
 4. Kepala Biro Hukum Setda Provinsi Kepulauan Riau di Tanjungpinang;
- Petikan** : Keputusan ini disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Lampiran : Keputusan Kepala Dinas Pendidikan
Provinsi Kepulauan Riau
Nomor : 824 Tahun 2025
Tanggal : 1 Oktober 2025

**PERUBAHAN ATAS KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI KEPULAUAN RIAU NOMOR 002 TAHUN 2025
TENTANG TIM PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI KEPULAUAN RIAU TAHUN 2025**

NO.	NAMA/NIP/JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1	Dr. Andi Agung, S.E., M.M. NIP 196908231993031006 Kepala Dinas	Pengarah
2	Dr. H. Supardi, S.Pd., M.Si. NIP 196902251988071001 Sekretaris	Penanggungjawab
3	Kiki Desika, S.H., M.H. NIP 198512062010012024 Kepala Subbagian Umum dan Kepegawaian	Ketua
4	Anjar Tamimy NIP 198104052005021005 Analisis Sumber Daya Manusia Aparatur Ahli Pertama	Admin Penerima Pengaduan Pelayanan Publik
5	Raja Munarni, S.Sos. NIP 197301162013102001 Penelaah Teknis Kebijakan	Koordinator Pelayanan Administrasi
6	Abu Bakar, S.E. NI PPPK 197510302025211009 Penata Layanan Operasional	Admin Penerima Pengaduan Layanan Publik serta Pengolah Data SKM
7	Ependi Abidin, S.S. NI PPPK 197608182025211019 Penata Layanan Operasional	Koordinator Pengelolaan IT
8	Mayang Lestari, S.Ak. NI PPPK 199906022025212006 Penata Layanan Operasional	Petugas Pelayanan Administrasi
9	Aliza Roziana, S.Pd. NI PPPK 199205262025212033 Penata Layanan Operasional	Petugas Pelayanan Administrasi
10	Meri Zulfany NI PPPK 200003272025212004 Pengadministrasi Perkantoran	Petugas Pelayanan Administrasi
11	Okta Vikoveryanto, S.S. NI PPPK 199410062025211010 Penata Layanan Operasional	Pengumpul Data SKM
12	Sadri Islami, M.Pd. NIP 198011232008031001 Penelaah Teknis Kebijakan	Petugas Layanan Khusus
13	Letisia, A.Md., Keb NI PPPK199507062025212023 Pengelola Layanan Operasional	Petugas <i>Front Office</i> untuk Bidang Pembinaan Ketenagaan
14	Heni Febri Handayani, S.E. NI PPPK 199102242025212006 Penata Layanan Operasional	Petugas <i>Front Office</i> untuk Bidang Pembinaan Ketenagaan
15	Ranthi Larasati, S.E. NI PPPK 199406242025212035 Penata Layanan Operasional	Petugas <i>Front Office</i> untuk Bidang Pembinaan Ketenagaan
16	Murhayati, S.E. NI PPPK 198102062025212004 Pengelola Layanan Operasional	Petugas <i>Front Office</i> untuk Bidang Pembinaan SMA

17	Dien Febrianti Putri, A.Md.Keb. NI PPPK 198802262025212026 Pengelola Layanan Operasional	Petugas <i>Front Office</i> untuk Bidang Pembinaan SMK
18	Farazila Amtar NI PPPK 199910272025212009 Pengadministrasi Perkantoran	Petugas <i>Front Office</i> untuk Bidang Pembinaan Khusus
19	Ayu Ning Tyas NI PPPK 199412222025212011 Pengadministrasi Perkantoran	Petugas <i>Front Office</i> untuk Bidang Pembinaan Khusus
20	Favorita Sri Lestari, S.E. NI PPPK 1980041120252122021 Penata Layanan Operasional	Petugas <i>Front Office</i> untuk Bidang Subbagian Umum dan Kepegawaian
21	Nadhirah Rayhan, S.Tr. NI PPPK 199607192025212026 Penata Layanan Operasional	Petugas Pengaduan
22	Aisya Widianti, S.E. NI PPPK 199304202025212055 Penata Layanan Operasional	Petugas Pengaduan
23	Kharisma Satria Lubis NI PPPK 200108292025211007 Operator Layanan Operasional	Petugas Pengaduan
24	Suharyati, A.Md. NI PPPK 197105122025212002 Pengelola Layanan Operasional	Petugas Pengaduan
25	Yolanda Dina Ike Pratiwi, S.E. NI PPPK 199307022025212020 Penata Layanan Operasional	Petugas Pengaduan
26	Rina Trikurnia, S.E. NI PPPK 199811282025212006 Penata Layanan Operasional	Petugas Pengaduan
27	Santoso NI PPPK 197809102025211013 Operator Layanan Operasional	Petugas Keamanan
28	Andi Ridwan NI PPPK 197906022025211017 Operator Layanan Operasional	Petugas Keamanan
29	Dino Nofendy NI PPPK 198711102025211028 Pengelola Umum Operasional	Petugas Keamanan

**KEPALA DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI KEPULAUAN RIAU,**



Dr. ANDI AGUNG, S.E., M.M.
Pembina Utama Muda
NIP 196908231993031006